

# INNOVAMOS CON CORAZÓN EN PRO DE LA SALUD Y DE LA MUJER

Memoria de Sostenibilidad  
2021



**IVIRMA**)  
Global

# ÍNDICE

---

CARTA DE  
NUESTRO CEO:  
2021, seguimos  
innovando con  
corazón en pro de  
la salud y de la  
mujer

1

32 AÑOS  
AYUDANDO A  
CREAR VIDA

2

NUESTRO MODELO  
SOSTENIBLE Y  
RESPONSABLE

3

NUESTRAS PACIENTES,  
EL CORAZÓN DE  
NUESTRO NEGOCIO

---

4

NUESTRO EQUIPO  
HUMANO, LA RAZÓN  
DE NUESTRO ÉXITO

5

NUESTRO COMPROMISO  
AMBIENTAL, LA BASE  
PARA CONSTRUIR VIDA

6

NUESTRA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL: PROTEGEMOS EL  
PRESENTE PARA IMPULSAR  
EL FUTURO

---

## CARTA DE NUESTRO CEO: 2021, SEGUIMOS INNOVANDO CON CORAZÓN EN PRO DE LA SALUD Y DE LA MUJER

Sabíamos que 2021 no iba a ser fácil, dado los cambios sociales producidos por la pandemia de la COVID-19. Pero, un año más, estuvimos a la altura gracias a nuestro Equipo humano, quienes volvieron a demostrar su pasión, perseverancia y excelencia para hacer realidad el sueño de todas las personas que vienen a nuestras clínicas.

Como empresa referente a nivel mundial en Medicina Reproductiva, seguiremos trabajando por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, poniendo el foco en el ODS 3, Salud y Bienestar y el ODS 5, Igualdad de Género, con la escucha y la satisfacción continua a nuestros grupos de interés como eje transversal de nuestra forma de hacer negocio. Creemos que es vital que desde el sector salud nos involucremos y cooperemos para ayudar a mejorar la vida de las pacientes, y hacerlo de manera sostenible con el planeta.

Este 2021 hemos vuelto a estar a la vanguardia en nuestro sector por:

**Orientación a pacientes:** esta máxima nos define como empresa y rige nuestro trabajo diario y nuestros valores. Una filosofía que integra cada una de nuestras personas profesionales y que nos permite seguir liderando hoy en día el ámbito de la medicina reproductiva.

**Especialistas en Reproducción de Alta complejidad:** muchas de nuestras pacientes acuden a nuestros centros con un historial difícil, ya sea por su edad o por tratamientos fallidos en otras clínicas, pero gracias a nuestro equipo humano, la continua innovación reproductiva y más de 30 años de experiencia, podemos ofrecer soluciones incluso a los casos más complejos.

**Innovación:** eje estratégico que nos permite mantener el liderazgo a nivel mundial. Proyectos como IVI Care, el Lanzamiento del Primer Centro de Excelencia de Rejuvenecimiento ovárico en IVI Alicante o nuestro liderazgo en cuanto a publicaciones científicas publicadas son algunos de los hitos de 2021 dentro de nuestra apuesta por la innovación continua.

**Digitalización:** doble factor de autenticación, alertas sobre phishing, uso de robots, respuestas automáticas, digitalización del puesto de trabajo remoto o firma electrónica en los consentimientos informados se han vuelto habituales en el día a día de pacientes y de nuestro equipo humano. Además, se han implantado nuevos sistemas de información para la digitalización de los procesos de gestión de personas con el objetivo de generar una mejor propuesta de valor y experiencia a nuestras personas profesionales.

**Resultados clínicos excepcionales y tasas de éxito auditadas:** las auditorías externas anuales garantizan la seguridad y los índices de éxito de nuestras operaciones.

“  
La genética seguirá siendo una línea prioritaria en los próximos años, de la mano de la inteligencia artificial y la innovación, pilares que son y serán piedra angular de nuestra estrategia.



En definitiva, todo ese camino recorrido durante 2021 habla por nosotros hoy y mañana. Y es que en IVIRMA somos lo que hacemos. Esta afirmación nace del convencimiento de que las decisiones que tomemos hoy tienen un impacto en el mundo durante los próximos años: el futuro se construye cultivando el presente.

Un presente que ahora mismo está lleno de nuevos retos urgentes y de un panorama social y global que requiere nuestro compromiso como compañía. La guerra en Ucrania nos ha conmocionado como sociedad, como personas y como organización, por lo que no podemos terminar esta carta sin mostrar todo nuestro apoyo al pueblo ucraniano, un compromiso que se traducirá en diversas acciones a lo largo de este 2022 para poner nuestro granito de arena en esta crisis humanitaria.

Hoy más que nunca, no dudamos ni un segundo de nuestra misión y seguiremos poniendo todo nuestro corazón en ella afrontando los retos que se presenten:

*seguiremos innovando desde el corazón  
en pro de la salud y de la mujer.*

CEO de IVIRMA Global

A photograph showing a woman and a doctor in a clinical setting. The woman is holding a printed ultrasound scan, and the doctor is pointing at it. The scan shows a fetus in the womb. The text '32 AÑOS AYUDANDO A CREAR VIDA' is overlaid on the image. A large white number '1' is on the left side. A white circular graphic element is on the right side.

**32 AÑOS AYUDANDO  
A CREAR VIDA**

## QUIÉNES SOMOS

IVIRMA Global es la empresa líder a nivel mundial en materia de investigación y ciencia de la Reproducción Asistida con más de 30 años de experiencia y éxito.

## NUESTROS SERVICIOS

En IVIRMA ofrecemos una amplia gama de servicios con el objetivo de que cualquier persona que entre por nuestras clínicas consiga su deseo de tener un hijo. Este camino incluye todas las técnicas de reproducción asistida y todas las pruebas genéticas para lograr un bebé sano en casa, la excelencia educativa en Reproducción Asistida que nos permite formar a profesionales presentes y futuros del sector y la innovación continua que impulsa nuestro potencial investigador y de mejora continua.



“  
IVIRMA, el  
mayor grupo de  
Reproducción  
Asistida del mundo.”

## DONDE NACE LA VIDA

En el año 2021, **más de 60.000 personas han visitado nuestros centros** para realizar un primer diagnóstico. Además, **se han realizado 79.600 procedimientos de reproducción asistida**, incluyendo todas las técnicas y tratamientos disponibles.

Nuestros resultados clínicos nos hacen líderes, pero el verdadero éxito es que cada paciente consiga su sueño, por lo que con ese objetivo trabajamos constantemente por mejorar nuestros datos clínicos, los cuales están auditados por la empresa independiente SGS.

**En Fecundación in Vitro:** Con óvulos propios, en el primer intento, existe un 68,8% de posibilidades de conseguir embarazo (usando todos los embriones obtenidos en ese ciclo, pero en diferentes transferencias), llegando a un 95,1% en el tercer intento.

En **Ovodonación:** en el primer intento, hay un 77,8% de posibilidades de conseguirlo (usando todos los embriones obtenidos en ese ciclo, pero en diferentes transferencias), llegando a un 99,3% en el tercer intento.

Creemos en el impacto positivo que ha generado el **diagnóstico preimplantacional** en el número de recién nacidos vivos por transferencia embrionaria en mujeres mayores de 35 años. Esta práctica permite a las pacientes reducir el número de pérdidas gestacionales tempranas e igualarlas a las de las mujeres menores de 30 años, eliminar la interrupción de gestaciones por alteraciones cromosómicas y reducir prácticamente a cero el número de recién nacidos vivos con aneuploidías. En el año 2021, en las clínicas de Estados Unidos, el 80% de las pacientes mayores de 37 años realizaron diagnóstico pre implantacional para detección de aneuploidías (PGT-A). Esta cifra en España, aunque es un poco menor, ha aumentado significativamente en los últimos 5 años de 43% a 56%.



## Estamos presentes en 9 países con 71 clínicas:

**EE.UU.:** 7 localizaciones y 20 clínicas:

- » **RMA of New Jersey:** Basking Ridge (NJ), Eatontown (NJ), Englewood (NJ), Freehold (NJ), Marlton (NJ), Morristown (NJ), Princeton (NJ), Somerset (NJ), West Orange (NJ), Springfield (NJ)
- » **RMA of Lehigh Valley:** Allentown (PA)
- » **RMA Philadelphia:** King of Prussia (PA), Langhorne (PA), Abington-Philadelphia (PA)
- » **RMA of Florida:** Lake Mary (FL)
- » **RMA of Southern California:** Los Angeles (CA)
- » **RMA of Northern California:** Palo Alto (CA), San Francisco (CA)
- » **Pearl IVF:** San Diego (CA)

**Reino Unido:** Londres, Birmingham, Bristol, Cardiff, Herfordshire, Leeds, Liverpool, Manchester, St. Paul's, Oxford y Wimbledon

**Dinamarca:** Copenhague

**Italia:** Roma, Milán, Bari

**Portugal:** Lisboa, Faro

**España:** Alicante, Almería, Barcelona, Bilbao, Burgos, Cartagena, Castellón, Gerona, Ibiza, La Coruña, Las Palmas, Lérida, Logroño, Madrid – Aravaca, Madrid-Centro, Madrid-Alcorcón, Málaga, Mallorca – Palma, Mallorca- Manacor, MiniFIV, Murcia, Pamplona, Salamanca, Santander, San Sebastián, Sevilla, Tenerife, Valencia, Valladolid, Vigo, Vitoria, Zaragoza

**Panamá:** Ciudad de Panamá

**Chile:** Santiago de Chile

**Brasil:** Salvador de Bahía

Se cuenta con dos sedes centrales en España y EE.UU. (formas jurídicas en España "IVI RMA GLOBAL" y "EQUIPO IVI" y en USA "IVI AMERICA"), con un centro de diagnóstico genético "Juno Genetics" y con Biomedical Supply, especialistas mundiales en vitrificación. Contamos también con IVI Alcalá (Madrid) como centro específico de donantes. En el resto de las clínicas que disponen de este servicio, este se encuentra dentro de la misma. Además, tenemos la Fundación IVI, dedicada a la investigación, la docencia y la acción social.



## LO QUE NOS MUEVE

### Misión, Visión y valores

La **misión** de IVIRMA es proponer una medicina reproductiva de alto nivel, fomentando la investigación, la docencia y la excelencia profesional.

Nuestra **visión** pasa por ser un equipo líder a nivel mundial en el ámbito de la medicina reproductiva, llegando a ser el grupo con mayor presencia y con los mejores resultados clínicos. Seremos referente internacional, siempre anteponiendo a las personas y el espíritu de equipo.

IVIRMA mira hacia el futuro, teniendo en cuenta la historia y los valores que la convirtieron en lo que es hoy. Nuestros **valores**, pilares de una conducta ejemplar y que reflejan el corazón de nuestra misión y visión, son los siguientes:

Los principios de actuación de la compañía están recogidos en el **Código Ético y de Conducta de IVIRMA** con el objetivo de velar por un comportamiento responsable acorde a nuestros valores.

## VALORES

**Paciente Primero.** Nuestro objetivo principal es la Satisfacción del/la paciente, que es la razón y el centro de todo nuestro trabajo, constituyendo así nuestro primer valor, Paciente es lo primero.

**Trabajo en Equipo.** El Trabajo en equipo es la razón por la que somos un referente en cuanto a talento e innovación en nuestro sector. Nuestro equipo humano es, sin duda, el más valioso recurso para que cada día alcancemos la excelencia.

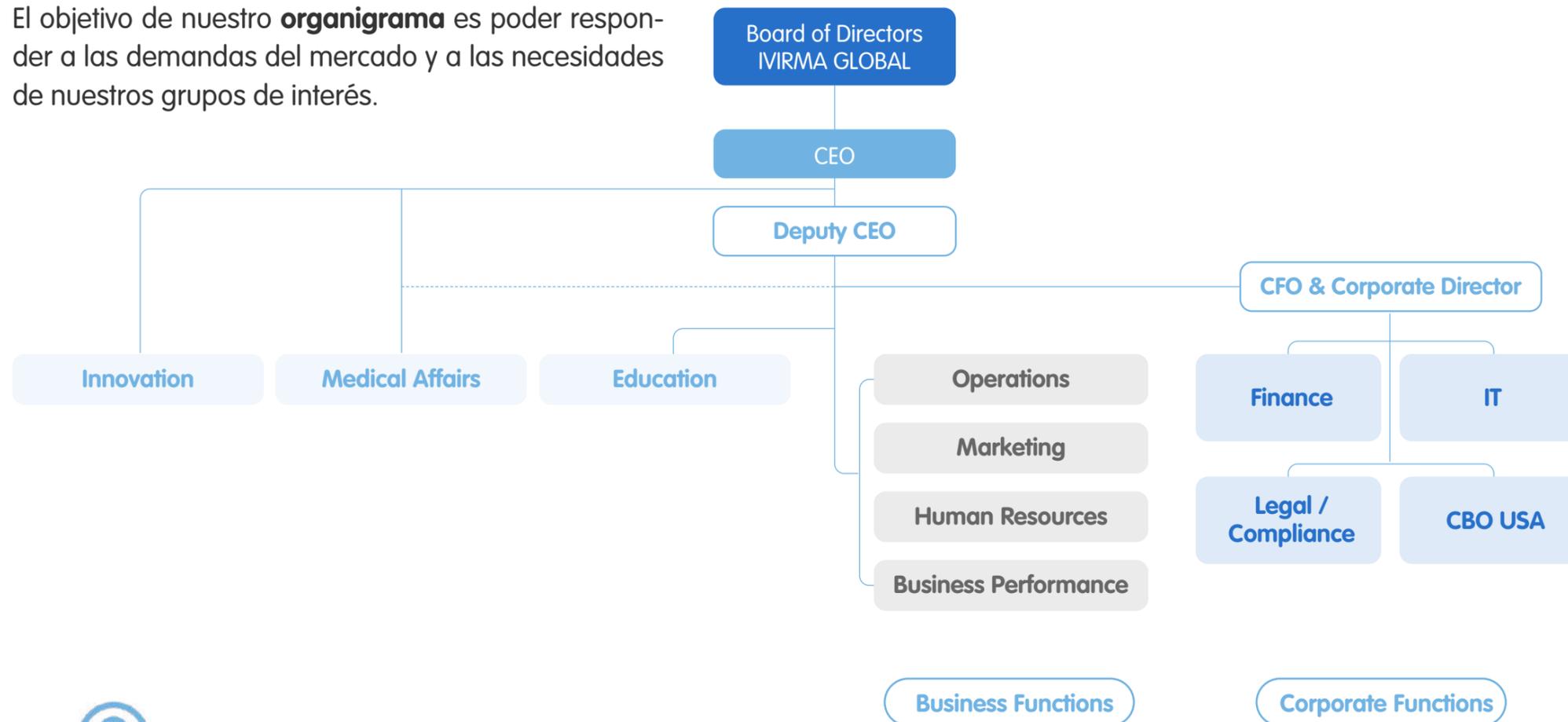
**Honestidad.** Aquí trabajamos con mimo y cuidando cada detalle, con la Honestidad como principio fundamental, algo que se refleja en todas las relaciones que mantenemos representando a IVIRMA Global.

**Excelencia.** La Excelencia nos mantiene como un referente para todas las personas que quieren cumplir el sueño que nosotros somos especialistas en hacer realidad: ser padres y madres. Fruto de este objetivo, destaca nuestra orientación hacia la innovación, como palanca de mejora continua en el ámbito científico y de gestión.

**Innovación.** La Innovación es uno de los pilares fundamentales de IVIRMA Global, tratando de reunir e impulsar al personal de investigación más experimentado y talentoso, de compartir conocimiento, perfeccionar técnicas y marcar el presente y perfilar el futuro de la reproducción asistida.

## Nuestras áreas

El objetivo de nuestro **organigrama** es poder responder a las demandas del mercado y a las necesidades de nuestros grupos de interés.



## Cambios significativos en la organización

IVIRMA ha impulsado su estrategia corporativa siguiendo los principios de crecimiento sostenido y sostenible, apoyándose en objetivos estratégicos que han permitido alcanzar unos resultados excelentes.

Además de integrar en el grupo IVIRMA a Biomedical Supply, empresa especializada en la distribución de productos sanitarios para Reproducción Asistida, en 2021 se produjeron dos operaciones relevantes para la organización:

- La desvinculación del grupo IVIRMA de la clínica de Buenos Aires (Argentina), en septiembre de 2021;
- La adquisición del grupo Create Fertility (Reino Unido), que supone en la práctica la incorporación de 13 clínicas en Inglaterra y 1 en Dinamarca (marca Vitanova).

## GRUPOS DE INTERÉS

Escuchar activamente a nuestros grupos de interés es nuestra manera de garantizar su satisfacción.



## Comunicaciones destacadas a nuestros grupos de interés

Durante 2021 hemos creado y dotado de contenido nuestros canales corporativos on y offline para llegar a todos estos públicos.

<p><b>Eventos a Pacientes</b></p> <p><b>51</b> charlas y eventos para pacientes 8 presenciales / 43 online</p>	<p><b>Medios de Comunicación</b></p> <p><b>35</b> nº notas de prensa enviadas + traducciones a los correspondientes idiomas</p>		
<p><b>1.602</b> asistentes (4.272 registros)</p>	<p><b>6</b> nº declaraciones de Experto enviadas a medios</p>		
<p><b>Producción audiovisual</b></p> <p><b>111</b> vídeos</p>	<p><b>2.256</b> nº de impactos</p>		
<p><b>RRSS</b></p>			
Europa y LATAM	EE.UU.	Europa y LATAM	EE.UU.
<b>f 108.478</b>	<b>f 10,252</b>	<b>t 18.191</b>	<b>t 1,064</b>
<b>i 64.736</b>	<b>i 3,548</b>	<b>in 15.565</b>	<b>y 429</b>

2

**NUESTRO MODELO  
SOSTENIBLE Y  
RESPONSABLE**





## LA SOSTENIBILIDAD: UN PILAR ESTRATÉGICO

La sostenibilidad está **integrada de forma transversal** en todas las iniciativas de IVIRMA. Es un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa, que se refuerza a través de nuestro **Comité de Sostenibilidad**, formado por personas clave de cada una de las áreas de la compañía.

“  
En IVIRMA la sostenibilidad implica hacer negocios de forma consciente siempre con una escucha activa a los grupos de interés.”



## MINIMIZAMOS CUALQUIER RIESGO

### Planificación estratégica

Nuestra estrategia se articula mediante **planes estratégicos que se concretan en planes de acción** en las distintas áreas de la empresa.

Los objetivos estratégicos son:

- Perseguir la excelencia clínica a través de los mejores resultados y el mejor talento.
- Mantener el liderazgo en ciencia, innovación y docencia.
- Continuar creciendo, de manera orgánica e inorgánica, para llevar la medicina reproductiva a todas partes.
- Seguir buscando la eficiencia en nuestras operaciones.

### Política del Sistema de Gestión

En diciembre de 2021 revisamos nuestra **Política del Sistema de Gestión** y consideramos que se mantiene alineada con nuestra dirección estratégica y nuestros valores. Esta política se aplica a todas las clínicas de España, Italia, Portugal, Reino Unido y LATAM.

La Política establece las líneas básicas en materia de **gestión de calidad y de gestión de riesgos y de sostenibilidad**, que todo el personal conoce y debe respetar y asumir.

\*Actualmente, la clínica IVI de Logroño no se encuentra incluida en el alcance de la certificación.

\*\* Debido a los efectos de la pandemia SARS-COV2, se retrasó el traslado a las nuevas instalaciones de IVI Panamá, por lo que en diciembre de 2020 se adoptó la decisión de solicitar la suspensión voluntaria del certificado de esta clínica hasta haber completado el traslado.

### Sistema de Gestión de Calidad

- El **Sistema de Gestión de Calidad** de IVIRMA, que es revisado y auditado anualmente, interna y externamente, se ha desarrollado en base a los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE 179007 para la gestión de la calidad de los laboratorios y la norma UNE 179003 para la gestión de la seguridad de paciente.
- Los centros de IVIRMA que, a fecha 31 de diciembre de 2021, están certificados con el Sistema de Gestión de Calidad, son:
- ISO 9001: Oficinas Centrales y clínicas de España\*, Lisboa, Panamá\*\* y Chile.
- En enero de 2021, IVI Panamá pudo completar el traslado a las nuevas instalaciones y solicitar nuevamente la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad. Tras superar las auditorías de Fase1 y Fase2 satisfactoriamente, la clínica obtuvo en mayo de 2021 el reconocimiento de la certificación ISO 9001:2015.
- UNE 179007: Oficinas Centrales y clínicas de España y Lisboa.
- UNE 179003: Oficinas Centrales y clínicas de España y Lisboa.
- En 2021, la organización renovó la certificación UNE 179007 de los centros de España\* y de Portugal (IVI Lisboa), al tiempo que IVI Chile ha renovado el certificado ISO 9001 de su Sistema de Gestión de Calidad.

- Por otra parte, la organización renovó el reconocimiento de Excelencia en Calidad Asistencial, Sello QH (Quality Healthcare), otorgado por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), mejorando el nivel alcanzado en convocatorias anteriores.
- En 2021, Fundación IVI ha superado con éxito las auditorías externas de seguimiento de las certificaciones ISO 9001:2015 y UNE 166002:2014 del Sistema de Gestión de I+D+i.
- Por su parte, Juno Genetics Ltd., obtuvo en octubre de 2021 la acreditación, otorgada por UKAS, de su Sistema de Gestión de Calidad ISO 15189:2012.

IVIRMA dispone de un Sistema de Gestión de Calidad que asegura el cumplimiento de los exigentes estándares de calidad y que se mantiene cuando se producen cambios.

El mapa de procesos de IVIRMA identifica 45 procesos divididos y clasificados según su tipología: procesos estratégicos, procesos clave y procesos de soporte, incluyendo aquellos específicos del Sistema de Gestión Ambiental implantado en IVI Mallorca y certificado según la norma ISO 14001:2015.

Asimismo, se cuenta con múltiples **procedimientos normalizados de trabajo** en todas las áreas (Laboratorios, Consulta, Quirófano, Atención al Paciente, etc.) que establecen cómo realizar el trabajo de forma estandarizada.

### Identificación y evaluación de aspectos y riesgos ambientales

IVI Mallorca utiliza la norma ISO 14001:2015 para establecer su **Sistema de Gestión Ambiental** y lo tiene auditado anualmente. Los aspectos que se evalúan son la generación de residuos (peligrosos y no peligrosos), el consumo de recursos, los vertidos, las emisiones atmosféricas y el ruido; y se evalúa el grado de contaminación potencial, la cantidad o volumen, la capacidad real de actuación de la clínica y las quejas o denuncias recibidas.

En la **identificación y evaluación de aspectos ambientales** realizada en febrero de 2021 según los requisitos establecidos por la norma ISO 14001:2015, los aspectos ambientales significativos determinados fueron:

- Residuos sanitarios asimilables a urbanos (GII).
- Residuos peligrosos distintos de los sanitarios.
- Ruido (grupo electrógeno de emergencia).

### Riesgos asociados a la gestión de empresas proveedoras

En IVIRMA, la calidad de los servicios ofrecidos es esencial y debe garantizarse en cualquier circunstancia. Las empresas proveedoras son controladas a través del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa con carácter anual.

La evaluación se realiza en base a los siguientes aspectos:

- Calidad de productos / servicios / trabajos.
- Cumplimiento con los términos de entrega / contrato / trabajos.
- Actitud del proveedor.
- Problemas con la gestión administrativa.



“  
El Sistema de Gestión de Calidad de IVIRMA asegura el cumplimiento de los exigentes estándares que aplicamos a nivel interno.”

“  
Ofrecemos a los pacientes una amplia oferta, de la mayor calidad y seguridad dentro del campo de la reproducción asistida.”

## LA SEGURIDAD SIEMPRE POR DELANTE

Nuestro objetivo primordial es y siempre será que cada una de nuestras pacientes pueda confiar plenamente en nosotros, en cada etapa del tratamiento, hasta conseguir su sueño.

Todos los tratamientos y técnicas que realizamos están protocolizados, para que cualquiera de nuestras personas profesionales tenga unas pautas de actuación claras y definidas en todo momento. Hacemos uso de las últimas tecnologías como los **sistemas de testigos de trazabilidad automática** que nos permiten verificar la identidad de la paciente, sus gametos y embriones durante todo el tratamiento.

También, como Grupo, desarrollamos y aplicamos globalmente en nuestras clínicas políticas que buscan proteger a los/as pacientes. Un ejemplo claro sería la **transferencia de un solo embrión, para evitar embarazos múltiples** y así reducir los riesgos para la madre o el bebé. Otro buen ejemplo lo encontramos en la gestión de nuestros donantes, a los que **realizamos estudios genéticos de portadores de enfermedades**, para evitar la posibilidad de transmisión.

Paralelamente al trabajo que realizamos en nuestro día a día, también **ofrecemos formación continua** a nuestras personas profesionales, lo que les permite anticiparse a las situaciones de riesgo a las que se pueden enfrentar nuestros y nuestras pacientes.

## Protección de datos

La figura de Data Protection Officer (DPO) en el Grupo IVIRMA juega un papel fundamental a nivel estratégico para desarrollar diferentes líneas de actuación que facilitan el mejor cumplimiento del Reglamento General de Protección de datos (RGPD) de IVIRMA.

Los centros de IVIRMA tienen a su disposición una serie de **guías de actuación** en materia del ejercicio de derechos y derecho de información RGPD.

Además, para asegurar un nivel alto de seguridad, tienen la obligación de analizar los riesgos existentes de manera periódica, mantener reuniones mensuales con los responsables de IT, someterse a controles periódicos y a auditorías externas.

Finalmente, cada área de la compañía tiene que implicar al DPO desde el inicio cuando se pretenda desarrollar nuevos servicios o productos que impliquen riesgos para la privacidad y atender las solicitudes de derechos de las personas interesadas.

Con estas medidas, IVIRMA asegura la protección de los datos de todos los grupos de interés. Esto se complementa con un curso de ciberseguridad lanzado para todo personal con el objetivo de tomar conciencia de los riesgos existentes en el mundo digital y actuar con responsabilidad con uno mismo y con el entorno.



A pregnant woman with long dark hair is sitting on a grey couch. She is wearing a white long-sleeved top and grey pants. She is looking down at her bare pregnant belly with a gentle expression. Her right hand is resting on her hip, and her left hand is resting on her thigh. The background shows a window with light-colored curtains. The overall mood is calm and intimate.

**NUESTRAS PACIENTES,  
EL CORAZÓN DE  
NUESTRO NEGOCIO**



## PACIENTECENTRISMO

En nuestras clínicas trabajamos todos los días para que cada una de nuestras pacientes logre alcanzar su sueño de ser madre, ese es nuestro objetivo principal, pero siempre con la máxima tranquilidad. Nuestros pilares son tres:

**Resultados  
clínicos  
excepcionales**

**Profesionales  
de la más alta  
calidad**

**Una  
experiencia  
de paciente  
totalmente  
satisfactoria**

“  
Nuestro objetivo principal es la satisfacción de nuestras pacientes: son la razón y el centro de todo nuestro trabajo.”

## INNOVACIÓN PENSANDO EN PACIENTES

La innovación es un eje estratégico en IVIRMA, lo que nos permite mantener el liderazgo a nivel mundial.

### IVI CARE

Con este programa pionero y con los servicios que incluye, ofrecemos a nuestras pacientes una forma completa de afrontar un tratamiento de reproducción asistida, siempre persiguiendo su bienestar y el objetivo común de lograr su sueño de ser madres, en el menor tiempo y con las mayores garantías.

### Activación ovárica: Presente y futuro de la reproducción asistida

IVIRMA es líder en nuestro país en el ámbito de la activación ovárica, gracias a la constante labor en investigación. En ese sentido, en 2021 hemos impulsado el primer centro de excelencia de rejuvenecimiento ovárico y Regenera Endometrio, ambos proyectos se explican a continuación.

### Lanzamiento del primer centro de excelencia de rejuvenecimiento ovárico

La clínica de Alicante ha sido elegida para dar servicio a todo el grupo realizando técnicas altamente especializadas para el rejuvenecimiento ovárico, específicamente, inyección intraovárica de plasma autólogo rico en factores de crecimiento plaquetarios y movilización de células madre por medio de medicamentos especiales, cuyos factores de crecimiento son recuperados e inyectados en el ovario.

### Lanzamiento Regenera Endometrio

Es fundamental contar con unas condiciones endometriales óptimas para la implantación del embrión, por lo que el estado del endometrio puede determinar el resultado de un ciclo de fecundación in vitro (FIV). Por ello, IVI Regenera Endo nos permitirá regenerar el endometrio mediante la obtención de factores de crecimiento a partir del propio plasma sanguíneo de la paciente. Este proceso hará posible que el endometrio alcance el grosor indicado para favorecer la implantación del embrión.

### Política de transferencia de embriones mosaico

Durante parte de 2020 y 2021 aplicamos una nueva política de transferencia de embriones mosaico que nos permitió transferir un número considerable de embriones, que de otra forma hubiesen sido considerados aneuploides y, por lo tanto, no transferibles.

Los embriones mosaicos son aquellos en los que de una sola biopsia se obtiene más de una fórmula cromosómica (una de ellas euploide).

### Protocolo DUOSTIM

Ahora, desde IVIRMA volvemos a ganarle la batalla al tiempo, esta vez gracias a la estrategia DuoStim. Se trata de un protocolo basado en llevar a cabo dos estimulaciones seguidas en un

mismo ciclo menstrual, sin esperar a la menstruación. Por ello, se posiciona como una de las principales herramientas destinadas a pacientes con respuestas subóptimas que, dadas sus características, necesitan acumular embriones para realizar un diagnóstico genético preimplantacional.

### Proyecto PROSEPA

Nuestro objetivo de conseguir el deseado embarazo a cualquier persona que venga a nuestra clínica se traslada a todas nuestras acciones y, de ese compromiso, nace este proyecto que busca hacer seguimiento de las pacientes que abandonan tratamiento para acompañarlas de manera personalizada en todo el proceso hasta el objetivo final de la maternidad.

### Lanzamiento geneseeker2021 por Juno genetics

Cambiamos de plataforma para realizar tests de cribado ampliado de portadores. Con este cambio tenemos la oportunidad de aumentar la cobertura de análisis en genes cuyas alteraciones tienen alta prevalencia y condicionan enfermedades graves (fibrosis quística, betatalasemia, anemia falciforme o atrofia muscular espinal). Esto nos permite disminuir el riesgo de eventos adversos en recién nacidos vivos generados de embriones donados y en parejas que hacen tratamiento con gametos propios.



## LA MUJER EN EL CENTRO

IVIRMA es una empresa pro-mujer, y es que su compromiso con sus pacientes, con las mujeres que depositan en sus profesionales su deseo de ser madres, sigue guiando sus pasos desde hace más de tres décadas.

Así, durante el año 2021, hemos reforzado esta apuesta a través de las siguientes acciones de sensibilización, comunicación y marketing:



### 1 Guías en pro de la mujer:

Como cada año, desde IVIRMA se innova en guías específicas para la mujer con el objetivo de acompañar, sensibilizar y darles herramientas para el proceso que están viviendo.

- » **Lanzamiento Guía de receptoras:** Para apoyar a las mujeres en su camino hacia la donación de óvulos de forma optimista y natural, hemos creado una guía gratuita que pretende acompañarlas a lo largo del proceso.
- » **Lanzamiento Guía mamás2:** Esta guía es para las mujeres que, además de ser pareja, quieren ser madres. Esta guía, que se lanzó en España en 2020, se ha lanzado este año en Portugal, Chile y Panamá.
- » **Lanzamiento guía Mamás Solteras en Chile y Panamá.**
- » **Lanzamiento Guía Endometriosis en Portugal:** En IVIRMA contamos con una unidad de endometriosis, formada por grandes expertos.
- » **Lanzamiento la Guía de la Maternidad tardía y la Guía Pre-serva en Brasil.**

### 2 Podcast de IVI con Nuria Roca:

En cada episodio de este podcast conducido por Nuria Roca hemos presentado el binomio médico/a-celebridad, que ha sido muy bien recibido por nuestra audiencia potencial.

### 3 Actualización contenido salas de espera:

Actualizamos constantemente nuestro contenido audiovisual de las salas de espera de nuestras clínicas con folletos, vídeos testimoniales de otros y otras pacientes y explicaciones de tratamientos y procesos que puedan ser de su interés.

### 4 Generación constante de contenido de apoyo a pacientes y donantes:

Respondemos a sus principales inquietudes respecto a sus procesos reproductivos.

### 5 Testimoniales:

Nuestras pacientes son nuestras mejores suscriptoras y, por eso, ofrecemos contenidos testimoniales en nuestros diferentes canales a lo largo de 2021 para dar voz a las historias reales que hay detrás de un tratamiento de infertilidad.

### 6 Envío de notas de prensa a medios:

Para acercar la reproducción asistida a la sociedad en general y compartir con ellos los últimos avances en medicina reproductiva, publicamos información a través de notas de prensa.

### 7 Contenidos elaborados por profesionales médicos:

Se publican en nuestras RRSS para acercar la figura de este colectivo a nuestras pacientes y potenciales pacientes, desde la empatía y la humanidad.

### 8 Asistencia a los principales congresos de medicina reproductiva:

Nos comprometemos a perfilar el futuro de esta disciplina, ofreciendo los mejores tratamientos y las mayores garantías a nuestros pacientes.

## UNA CULTURA CORPORATIVA DIGITAL Y SEGURA

Doble factor de autenticación, alertas sobre phishing, uso de robots, respuestas automáticas, digitalización del puesto de trabajo remoto o firma electrónica en los consentimientos informados se han vuelto habituales en el día a día de pacientes y de nuestro equipo humano.

### Portal del paciente 2021

Esta aplicación permite a cada paciente localizar, en su teléfono móvil o Tablet, toda la información relevante sobre su consulta, los resultados de su evaluación, sus análisis o una simple explicación de los tratamientos propuestos. En 2021, su uso ha ido en aumento con una muy buena percepción de pacientes.

“  
Un 80% de los pacientes de IVIRMA utilizan el portal del paciente durante su tratamiento.”

“  
Nuestra transformación digital ha sido clave a la hora de afrontar los retos de la ciberseguridad.”

### Primera visita online

Nuestro servicio de primera visita online se ha consolidado en 2021 como una herramienta imprescindible para la comunicación continua con pacientes. A través de la plataforma de Microsoft Teams y su integración con el Portal del Paciente se ha conseguido acelerar el contacto remoto y la cercanía, a pesar de la distancia, con pacientes. En este 2021 hemos afianzado el papel de las confirmaciones automáticas por email de Primera Visita, además de iniciar esta acción en las clínicas de LATAM, y gracias a ello nuestras pacientes pueden confirmar su cita a cualquier hora del día, simplemente haciendo clic en un botón, facilitándoles la experiencia IVIRMA.

### Reducción de la documentación impresa debido a la digitalización

Durante el año 2021 se ha logrado reducir más de un 30% de las impresiones con respecto al anterior periodo.

### La receta médica

Uno de los proyectos destacados ha sido la inclusión de la receta electrónica, integrada con el servicio de farmacias, para obtener la medicación a partir de un código QR que se recibe en el portal del paciente.

### Extensión de la biometría facial

Se ha producido un aumento de la necesidad de tener una identidad digital y de potenciar aspectos como la biometría facial. No solo desde un punto de vista clínico, sino también para trazabilidad de pacientes dentro de la clínica. De este modo, la biometría facial nos permite identificar a pacientes cotejando la foto que tenemos con su propia imagen.

### Carpetas de alta gestacional digital

Hemos sustituido el material en papel que se entregaba a la paciente por un correo electrónico personalizado que contiene:

- Informe médico de alta.
- Información de apoyo adaptada a cada geografía.

### Reconocimiento de voz

Se ha introducido una herramienta de reconocimiento de voz para agilizar los procesos, eliminar el uso del papel y hacer más eficiente el trabajo en las clínicas.

## NOS IMPORTA LA OPINIÓN DE NUESTRAS PACIENTES

La satisfacción de pacientes y donantes es una prioridad para IVIRMA. Con el objetivo de conocer sus opiniones y percepciones, **realizamos encuestas de satisfacción** que nos ayudan a mejorar continuamente nuestros servicios, además de tener un **sistema de quejas** incorporado en nuestra política de Calidad con el fin de establecer las acciones pertinentes para la mejora continua.

“  
La escucha activa y el acompañamiento de pacientes y donantes en su proceso en nuestras clínicas es una prioridad para la mejora continua. Su opinión es clave a la hora de desarrollar planes de mejora.”

### Encuestas de satisfacción

Hemos completado el proyecto de implantación de pequeñas encuestas relacionadas con momentos concretos de la experiencia del paciente, desde la primera visita hasta la finalización del tratamiento, con la finalidad de obtener información sobre la satisfacción del paciente en cada una de las fases del proceso.

### Sistemas de quejas y reclamaciones

El Departamento de Calidad promueve e incentiva al personal para que cualquier comentario o queja (formal o informal) respecto al servicio, proveniente de pacientes y donantes, sea registrado y comunicado internamente. Esta información se convierte en un elemento fundamental para la mejora continua.

Durante el año 2021 han sido registradas un total de 828 quejas o reclamaciones en **España**, 43 en **Portugal**, 30 en **Reino Unido**, 13 en **Italia** y 50 en **LATAM (Chile y Panamá)**. A fecha de redacción del presente informe, en IVIRMA se han resuelto un total de 777 quejas o reclamaciones (665 en España, 40 en Portugal, 8 en Italia, 15 en Reino Unido y 49 en LATAM).

### ¿Cómo gestionamos una queja o reclamación?

1. Realización de la queja o reclamación
2. Registro de la queja o reclamación al sistema
3. Análisis y resolución de la queja de reclamación
4. Incorporación de la queja o reclamación a los planes de mejora de IVIRMA

“  
En IVIRMA continuamos midiendo la satisfacción de nuestros pacientes a partir de las encuestas de satisfacción”

4

**NUESTRO EQUIPO  
HUMANO, LA RAZÓN  
DE NUESTRO ÉXITO**





## NUESTRO EQUIPO ES EL CENTRO DE LA ACTIVIDAD DE IVIRMA

Nuestro modelo de liderazgo sitúa a las personas en el centro de nuestra actividad y fomenta el desarrollo de nuestro equipo humano, garantizando la igualdad de oportunidades.

“

Con ese objetivo, en 2021 y 2022 todos nuestros esfuerzos están enfocados en la implantación de nuevos sistemas de información para la digitalización de los procesos de gestión de personas para generar una mejor propuesta de valor y experiencia al Equipo Humano

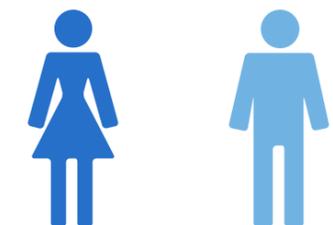


## NUESTRO EQUIPO EN CIFRAS

### Estructura de la plantilla

En IVIRMA somos 2.688 personas profesionales comprometidas, una plantilla repartida por 9 países para llevar la medicina reproductiva a cualquier parte del mundo.

De nuestras **2.688 personas trabajadoras**<sup>1</sup>, 2.287 son mujeres (85,08%) y 401 hombres (14,92%), porcentaje que se ha mantenido estable respecto a los datos de 2020.



<b>85,08%</b>	<b>14,92%</b>
2.287	401
mujeres	hombres

**Las mujeres siguen siendo mayoría en nuestra plantilla**

<sup>1</sup> Se ha tenido en cuenta a todas las personas trabajadoras que forman parte de la compañía a fecha 31/12/2021 (no se tiene en cuenta a las personas trabajadoras que han causado baja durante el año).

### Categoría profesional

● 2020 ● 2021



Se ha tenido en cuenta a todas las personas trabajadoras que forman parte de la compañía a fecha 31/12/2020 y a 31/12/2021.

### Plantilla según género

	2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
España	1.035	215	1.088	225
EE. UU.	583	71	706	74
LATAM	131	32	113	27
RER*	131	32	380	75
<b>TOTAL IVIRMA</b>	<b>1.880</b>	<b>350</b>	<b>2.287</b>	<b>401</b>

Todas las personas trabajadoras que forman parte de la compañía a fecha 31/12/2020 y a 31/12/2021.

\*Italia, Portugal y UK.

### Apostamos por una relación a largo plazo con nuestra plantilla

Nuestro compromiso en materia de calidad del empleo se hace evidente en la tasa global de personas empleadas con contrato indefinido, que alcanza al 92,45%.

### Retenemos y atraemos el mejor talento

Durante el año 2021, un total de 924 nuevas personas han entrado a formar parte de la compañía. Esto representa un aumento de 97% con respecto a 2020. De estas nuevas contrataciones, aproximadamente el 70% han sido indefinidas (contrato indefinido parcial e indefinido completo).



“Apostamos por el empleo de calidad, el 92,45% de la plantilla de IVIRMA tiene contrato indefinido.”

“Buscamos las mejores habilidades técnicas, pero, sobre todo, personas que estén alineados con nuestros valores y cultura corporativa.”

## IMPULSAMOS LA DIGITALIZACIÓN Y EL BIENESTAR CORPORATIVO

### Nueva herramienta global e innovadora en la gestión de personas

En 2021, hemos comenzado la implantación de la tecnología SAP, líder en gestión organizativa y de personas, con el objetivo de unificar y digitalizar todos nuestros procesos de Recursos Humanos a nivel global. Nuestro objetivo principal, siempre centrado en las personas, es la búsqueda de la satisfacción y la excelencia continua.

### La comunicación interna

La apuesta por la comunicación interna nace de la convicción de que una buena gestión de personas, informadas y valoradas, permite vincular las metas de la empresa con el trabajo diario de la persona, lo cual repercute directamente en la satisfacción de pacientes y en el éxito organizacional.

Las principales herramientas de comunicación interna son:

#### Plataforma de comunicación interna

Nuestra plataforma de comunicación interna global funciona como una plataforma social corporativa donde se facilita la interacción y se genera un diálogo horizontal para dar espacio a nuestras personas.

#### Envíos de comunicados periódicos

Durante el año 2021 se han enviado 390 comunicados buscando la transparencia y la perspectiva inclusiva en todos ellos.

#### Paciente es lo primero

En 2021 declaramos a nivel corporativo como año de la Atención al Paciente para poner en reconocimiento a este colectivo que es esencial para la experiencia de nuestros y nuestras pacientes.

#### No hay nada más importante que tú

En 2021 queríamos volver a recordar lo importante que son las personas para nuestro éxito y la importancia de la palabra Familia: en IVIRMA somos una gran familia. Por ello, realizamos una entrega a cada una de las personas que trabajan en nuestros centros de España de una planta reconociendo su valía y que la compañía es afortunada de contar con todas y cada una de las personas que conforman esta gran familia.



## NUESTRA POLÍTICA RETRIBUTIVA

En IVIRMA se utiliza un sistema de clasificación de los puestos de trabajo para determinar de forma objetiva la contribución de todas nuestras personas trabajadoras. Siempre nos aseguramos de que los criterios utilizados para las decisiones retributivas se basen en nuestros principios internos de equidad, lo cual es fundamental en nuestra Política Retributiva.

Todos y cada uno de los puestos de trabajo de nuestra organización llevan asociada una banda salarial, las cuales se dividen en tramos. Promovemos que nuestras personas trabajadoras puedan evolucionar dentro de su puesto en función de su desempeño, adaptándonos siempre a las características de los variados entornos laborales en los que operamos.

El **sistema de evaluación del desempeño** permite valorar las competencias de los equipos para evaluar los puntos fuertes de cada persona y detectar las áreas de mejora. Los resultados de esta, junto con el estudio de las bandas salariales asociadas a cada puesto, dan como resultado una **matriz de incrementos salariales anuales** que se aplican en función del resultado económico de cada centro de trabajo. Los resultados obtenidos nos permiten, en algunos casos, diseñar planes de **mejora para cada persona profesional**.

### Ventajas IVI

Mediante el programa Ventajas IVI nuestras personas profesionales pueden acceder a beneficios sociales: desde descuentos internos de la organización hasta condiciones favorables con otras compañías por ser empleados y empleadas de IVIRMA.

Durante el año 2021, un total de 511 personas profesionales se han beneficiado de esta plataforma, realizando 6.549 compras y generando un ahorro total de 9.692€.

“  
El Sistema de Evaluación del desempeño potencia el crecimiento anual de nuestro talento interno.

“  
El mérito, el nivel de responsabilidad y el talento de cada profesional son los únicos criterios utilizados para la actualización salarial.



## HACEMOS DE LA CONCILIACIÓN UNA PRIORIDAD

Llevamos años impulsando políticas internas que favorezcan la flexibilidad, conciliación, igualdad y responsabilidad compartida, fruto del compromiso con el bienestar del equipo humano.

Además de conceder todos los **permisos retribuidos** que recoge la legislación vigente de cada país y el convenio colectivo de aplicación, apostamos por la **flexibilidad horaria** para que nuestra plantilla pueda adaptar su vida profesional con sus necesidades familiares tanto en las clínicas como en nuestras oficinas.

En **oficinas centrales** se ha implementado la **Política de Teletrabajo** integrada en la política de gestión del tiempo.

El trabajo en nuestras **clínicas** se realiza por turnos. En la medida de lo posible y teniendo en cuenta las excepciones mencionadas arriba, el personal no sanitario también ajusta sus turnos para el teletrabajo. Asimismo, con el objetivo de facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar y seguir prestando la mejor atención a pacientes, durante los periodos de Semana Santa, agosto y Navidad, se trabaja a un solo turno de mañana con una ampliación de jornada para poder dar servicio a pacientes.

### Medidas de conciliación

A nivel global, se han tomado 275 medidas de conciliación en 2021 (un 11,79% más respecto a 2020).

### Permiso por maternidad y paternidad

A nivel global, se han tomado 147 permisos de maternidad / paternidad en 2021 (un 13% más respecto a 2020).

### Absentismo

Los índices de absentismo son un indicador importante para nuestra organización que nos esforzamos continuamente por disminuir. En este sentido, mantenemos reuniones continuas con los comités de seguridad y salud de las clínicas para mejorar los procesos y asegurar la salud de nuestro equipo humano.

## CUIDAMOS A NUESTRAS PERSONAS PROFESIONALES

En 2021 hemos continuado con la promoción de la seguridad y el bienestar de nuestras personas trabajadoras en todo momento y hemos continuado con la labor de adecuación de nuestros protocolos en esta materia.

En 2021 también se trabajó en la consolidación de los protocolos COVID-19 establecidos en el año anterior, cogiendo de guía las directrices facilitadas por el Ministerio de Sanidad y Salud, así como el Servicio de Prevención Ajeno (Quirón prevención) y Mutua Universal.

### Accidentes laborales y enfermedades profesionales

En España, desarrollamos informes anuales sobre los accidentes y enfermedades profesionales sufridos en nuestra organización con el objetivo de revisar la evolución de estos indicadores clave, conocer sus causas y aplicar medidas preventivas. Esta práctica es fundamental para el IVIRMA y se combina con el trabajo realizado por un servicio de prevención externo que visita cada clínica para evaluar y determinar los riesgos presentes.

Para minimizar los riesgos en IVIRMA utilizamos los siguientes recursos:

- Información y formación de las personas trabajadoras
- Investigación de accidentes
- Controles periódicos
- Control y uso de los EPI (Equipos de Protección Individual)
- Medidas de actuación frente a emergencias
- Coordinación de actividades empresariales

Durante el ejercicio 2021 no se han producido accidentes graves en ninguno de los centros de trabajo de IVIRMA a nivel global.

“  
**Nuestro compromiso con el ODS 3, Salud y Bienestar, comienza con el cuidado de la salud y prevención de nuestro Equipo Humano.**

## Sistema de gestión de la salud y seguridad laboral

Todas las personas trabajadoras están cubiertas por la entidad colaboradora de la seguridad social y la mutua de accidentes. Un servicio de prevención externo también existe para minimizar los riesgos inherentes a cada puesto en nuestras clínicas.

El Plan de Prevención para todos los centros de IVIRMA incluye:

- Evaluación de riesgos.
- Plan de Emergencia y medidas correctoras.
- Investigación de accidentes, en caso de que se produzca alguno.

Cada centro de IVIRMA tiene asignada una persona responsable de la documentación y posibles incidencias relativas a la prevención de riesgos laborales. La Dirección también juega un papel importante en la mejora continua de los procesos de prevención y se compromete a proporcionar los recursos necesarios y a difundirlo en la organización.

## INVERTIMOS EN FORMACIÓN Y CRECIMIENTO

Creemos en nuestro Equipo Humano y, por eso, queremos que reciban la mejor formación posible para asegurar su desarrollo profesional y personal. Desarrollamos una **política de formación** para atraer, retener y fomentar el crecimiento de nuestras personas.

Trabajamos diariamente por ofrecer **formaciones innovadoras** con el apoyo de nuestros distintos colectivos y en consonancia con nuestros planes estratégicos.

La plataforma de IVIRMA Campus es el punto de encuentro de nuestra plantilla a nivel mundial para las formaciones. La herramienta "Medsafe" se utiliza en EE. UU. y tiene el mismo propósito de ofrecer formaciones esenciales, entre las que destacan privacidad del paciente, diversidad y Salud y Seguridad.

Algunas de las formaciones realizadas durante el año 2021:

### Learning for Excellence

En 2021 reactivamos el programa Learning for Excellence, incluyendo los colectivos de Enfermería y Psicología, con el fin de premiar la excelencia a aquellas personas profesionales que consiguen los objetivos establecidos por la organización.

Además, como novedad dentro del programa, comenzamos a ofrecer a las áreas de Laboratorios, Enfermería y Psicología un catálogo de cursos online de autoinscripción para facilitar la consecución de la puntuación de Excelencia y, a su vez, fomentar el autoaprendizaje y la formación continua en la compañía.

### Formación en Reproducción Asistida para personal no sanitario

Este curso online, dirigido a personal no sanitario, se lanzó en otoño de 2020 como proyecto piloto para Oficinas Centrales. En 2021, gracias a los resultados obtenidos, se ha extendido a todo el personal de nueva incorporación, a excepción de los colectivos de ginecología y biólogos/as.

### Formaciones Aula Virtual

En 2021 hemos impulsado esta modalidad para las formaciones, ampliándola con cursos en habilidades como Haciendo Equipo e Introducción al Mindfulness como herramienta terapéutica para psicólogos/as, entre otros.

“  
Mediante esta prevención reforzamos un aspecto fundamental para la empresa: minimizar, en la medida de lo posible, las causas de todos los peligros en los centros de trabajo.

“  
La formación como pilar de nuestra organización, para atraer, retener y fomentar el crecimiento de nuestras personas.

### Encuentro bienal para el colectivo de Ginecología

Entre octubre y noviembre de 2021 celebramos el encuentro bienal de Ginecólogos y Ginecólogas. En este evento de carácter médico, creativo e innovador, reunimos a todo nuestro personal del área de Ginecología con varios objetivos, entre ellos, la formación en habilidades, en novedades en ámbito clínico y en trabajo en equipo a través de sesiones formativas y actividades de Team Building.

### Charla sobre Ciberseguridad

Tras impartir una charla al equipo de Oficinas Centrales en 2020, en 2021 se extendió a IVI Alicante y, posteriormente, se pasó a crear un curso 100% online en IVIRMA Campus que ha sido lanzado a todo el personal de España. A fecha de hoy, es una formación que realizan todas las nuevas incorporaciones con el objetivo de sensibilizar al personal sobre riesgos que existen en la red, sobre cómo detectar un posible fraude informático y cómo proteger tus propios datos personales en Internet.

### Cursos específicos en USA

En EE.UU. los cursos están enfocados principalmente en la Diversidad, Inclusión y Seguridad y Privacidad de pacientes. En concreto, hay 4 cursos de obligado cumplimiento para la plantilla, en las áreas de Diversidad, Acoso, Salud y Seguridad (OSHA) y Privacidad (HIPAA).



## PROMOVEMOS LA IGUALDAD Y DIVERSIDAD

Las mujeres son mayoría en las áreas de negocio de IVIRMA, representando el 85% del total. Por ello, en IVIRMA trabajamos para implantar políticas que garanticen la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la organización.

El **Código Ético y de Conducta** establece diferentes compromisos en materia de igualdad de oportunidades. IVIRMA manifiesta su compromiso con el ODS 3 "Salud y bienestar", apostando por el equilibrio entre la vida personal y laboral, y el ODS 5 "Igualdad de género", garantizando la igualdad de oportunidades para todos y todas. La empresa también promueve el acceso al empleo, a la formación, a la promoción de las personas profesionales y a las condiciones de trabajo, así como al acceso y al suministro de bienes y servicios, en lo que respecta a la actividad profesional de las personas trabajadoras. IVIRMA también se compromete con su política de no discriminación por motivos de raza, nacionalidad, origen social, género u otros.

“  
En IVIRMA nos aseguramos de que todas las personas con discapacidad se sienten cómodas gracias a una accesibilidad y usabilidad adecuadas en nuestros centros.

“  
Respetamos y promovemos las distintas sensibilidades como valor único para el intercambio de ideas y progreso de IVIRMA.



**Diversidad en la plantilla**

2021	Menor de 30 años		De 30 a 50 años		Mayor de 50 años		Personas con discapacidad	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Funciones soporte (oficinas centrales)	10	43	44	122	8	28	1	3
Soporte en clínica	19	76	65	259	20	114	2	3
Personal médico	0	1	42	100	24	22	0	1
Laboratorio	22	119	71	273	7	35	0	4
Enfermería	0	180	5	473	2	77	0	4
Atención al paciente	4	53	15	234	1	61	0	6
Personal directivo	0	0	16	10	26	7	1	0

Se ha tenido en cuenta el número de personas trabajadoras que continúan en la empresa a 31/12/2021.

**Protocolos contra el acoso sexual o por razón de género**

Desde la Dirección de la empresa se manifiesta el compromiso contundente en evitar posibles “conductas de acoso en el trabajo” y, a tales efectos, expresa su deseo de que todo el equipo humano contratado sea tratado con dignidad, no permitiendo ni tolerando ningún tipo de conducta de acoso de cualquier índole, y especialmente en los casos de acoso sexual y/o por razón de sexo.

En el marco del proceso de elaboración de la política y los Planes de Igualdad, en 2021, se ha trabajado en la creación de la Política de Acoso.

**Accesibilidad universal de las personas con discapacidad**

A fecha de diciembre de 2021, contamos con un total de 25 personas trabajadoras con discapacidad en la plantilla, 21 de las cuales son mujeres y 4 hombres. Estas 25 personas con discapacidad representan un 1% sobre el total de la plantilla de IVIRMA.

Las normas de accesibilidad universal son una importante referencia básica que todas nuestras clínicas cumplen, adaptándose a la normativa de la comunidad o país donde se encuentra la clínica: accesos y aseos adaptados, señalización, mobiliario, rampas, plataformas de acceso y ascensores para que todos los elementos puedan ser comprendidos y utilizados por pacientes y plantilla.

5

**NUESTRO COMPROMISO  
AMBIENTAL, LA BASE  
PARA CONSTRUIR VIDA**





## GESTIÓN AMBIENTAL

La sostenibilidad medioambiental en IVIRMA está integrada en todos los aspectos de nuestro negocio. En los últimos años se han desarrollado e implementado diferentes medidas de gestión ambiental orientadas a reducir el impacto ambiental de la actividad de la compañía.

Este modelo de gestión parte de un compromiso firme por parte de la dirección, reflejado en la **Política del Sistema de Gestión de Calidad y la Política Ambiental**, que establecen los principios y prioridades relacionados con los principales aspectos de sostenibilidad ambiental.

En ese sentido, respecto a la gestión ambiental, dentro del marco del Análisis de Materialidad, los grupos de interés consultados por IVIRMA y los miembros de la propia compañía valoraron los siguientes temas: economía circular, residuos de oficina, residuos sanitarios, consumo de materiales, energía, agua, cambio climático y emisiones de GEI y ruido y contaminación lumínica. De estos, tan solo el aspecto residuos sanitarios se consideró relevante y fue clasificado como material.

## GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

En el ámbito de la gestión de residuos, disponemos de un procedimiento que aplica a España y Portugal, y que en el año 2021 se ha extendido a los centros de Italia, Reino Unido (IVI London) y LATAM, con las particularidades propias de cada país.

El objetivo de nuestros procesos de gestión de residuos es minimizar cualquier riesgo e identifica aquellos residuos que, por su peligrosidad potencial, deben ser tratados por un gestor autorizado de residuos para lo que deben depositarse en los contenedores habilitados a tal efecto.

“  
IVIRMA está comprometido a cuidar el medio ambiente y a tomar las medidas pertinentes para su protección.

“  
En IVIRMA tomamos las medidas pertinentes para reducir la generación de residuos sanitarios derivados de las actividades de la organización.



## Residuos por tipo de tratamiento

Residuos biosanitarios y químicos			
Residuos peligrosos	Tratamiento	Peso Bruto (Tn) 2020*	Peso Bruto (Tn) 2021**
Residuos de limpieza de maquinaria de laboratorio	Regeneración y reciclaje	2,39	3,15
Restos de productos químicos	Regeneración / Incineración	3,69	4,84
Biosanitarios	Esterilización a vapor / Incineración	68,83	117,84
Otros	Regeneración, valorización, reciclaje, vertedero, incineración	5,20	2,43
<b>Peso total de residuos peligrosos</b>		<b>80,12</b>	<b>128,26</b>
Residuos Biosanitarios No peligrosos	Reciclaje / vertedero	0,76	5,99
<b>Peso total de residuos biosanitarios y químicos</b>		<b>80,80***</b>	<b>134,25</b>

\*En 2020 se incluyeron los datos de las clínicas de España, Portugal, Italia, Reino Unido, Estados Unidos, Argentina, Brasil, Chile y Panamá.

\*\*En 2021 se incluyen datos de todos los países donde IVIRMA opera (España, Portugal, Italia, Reino Unido, Dinamarca, Estados Unidos, Brasil, Chile y Panamá) a fecha 31 de diciembre 2021.

\*\*\* El cálculo del total de residuos reportado en 2021, incluye los datos de las nuevas filiales del Grupo IVIRMA: Biomedical Supply (ES), Juno Genetics (UK) y Create Fertility y Vitanova (UK y Dinamarca).

## Medidas de prevención, reciclaje y reutilización

El uso de aplicaciones cada vez más seguras, cómodas y eficientes se ha acelerado en los dos últimos años lo que, a su vez, ha permitido implantar buenas prácticas en nuestras clínicas con el objetivo de disminuir el consumo de papel. Entre estas destaca el portal para pacientes, la firma biométrica, el uso de receta electrónica y el Employee Health Application (EHA). El incremento del uso de documentación digitalizada ha permitido minimizar el número de impresiones realizadas y el auge de la firma electrónica en los consentimientos informados, ha generado una reducción drástica en el uso del papel en las clínicas del grupo.

“

Cada día es una oportunidad para mejorar la eficiencia de nuestros recursos.



## INDICADORES AMBIENTALES

El uso eficiente de los materiales es una preocupación constante para IVIRMA, especialmente cuando se trata del agua y la energía que se utilizan a diario. Es nuestra responsabilidad utilizar los recursos de forma sostenible en nuestra empresa y en nuestro entorno.

### Consumo de electricidad

Consumo de electricidad, calefacción y refrigeración (MJ)		
	2020	2021
Consumo de electricidad	46.455.462*	51.938.761

\* El consumo total de electricidad indicado equivale a 12.904.295 kWh. Se incluye este dato para poder establecer la comparativa en kWh en el EINF 2021 (2020 vs 2021).

### Consumo de agua

Consumo de agua en m <sup>3</sup>		
	2020	2021
Consumo de agua	25.573	32.011

Se han reportado los datos de consumo de agua de todos los países, en concreto, de las clínicas que cuentan con la información por tener contrato propio o diferenciado de otras instalaciones, las facturas de las cuales reportan la información y los contadores funcionan correctamente.

### Consumo energético

En el ámbito energético, IVIRMA prioriza la optimización del consumo de energía a través de la mejora en la eficiencia de edificios, equipamientos y vehículos.

Consumo de combustibles no renovables (MJ)		
	2020	2021
Gasóleo de calefacción *	359.861	269.192
Gas natural**	3.685.286	3.076.915,28
Gasolina automóvil***	441.006	705.374
Diesel / Gasoil automóvil***	857.789	758.156

\* El consumo de gasoil se ha obtenido a través de las facturas.

\*\* El consumo de gas natural se realiza en las clínicas de Roma y Valencia, esta última por disponer de enfriadoras accionadas por gas natural. Para el gas natural, se han considerado 11,7 kWh/m<sup>3</sup> y 3,6 MJ/kWh siguiendo los factores de conversión del Ministerio de Industria.

\*\*\* El cálculo se ha realizado en base a los km realizados en los vehículos de IVIRMA por las personas técnicas de Marketing Relacional. Se ha estimado un consumo de 7 litros de combustible por 100 km recorridos en los vehículos diésel, 8 litros por 100 km recorridos para los vehículos de gasolina y 4 litros de combustible por 100 km para los vehículos híbridos.

Para la conversión de litros de gasoil y gasolina de automóvil a MJ se han utilizado las equivalencias señaladas en esta infografía de SEDIGAS (Asociación Española del Gas): <http://gasnam.es/wp-content/uploads/2018/01/Nuevo-formato-2016.01.21-Tabla-GASNAM-SE-DIGAS.pdf>

No se consume combustible de fuentes renovables.



## TRABAJAMOS PARA REDUCIR NUESTRA HUELLA AMBIENTAL

### Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Las emisiones directas de alcance 1 asociadas a la actividad de VIRMA están vinculadas con el consumo de gas natural y gasoil en algunas clínicas, el consumo de combustible de los vehículos de Marketing Relacional y las recargas de gases fluorados.

Durante 2021 ha descendido de manera importante el consumo de combustibles fósiles, sobre todo de gas natural, pero también de gasoil, lo que ha tenido un reflejo muy importante en el cómputo de emisiones de Alcance 1.

### Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)

Las emisiones indirectas de alcance 2 se relacionan con el consumo de energía de la red eléctrica en nuestras instalaciones. El aumento de las emisiones en 2021 se debe a la mayor actividad de las clínicas en comparación con 2020, año que se vio afectado por la pandemia y el confinamiento generalizado.



#### Consumo de combustibles no renovables (MJ)

	2020	2021
Gas Natural	260,174 Tn CO <sub>2</sub> eq	155,55 Tn CO <sub>2</sub> eq
Gasóleo de Calefacción	26,073 Tn CO <sub>2</sub> eq	19,5 Tn CO <sub>2</sub> eq
Gasolina Vehículos	61,544 Tn CO <sub>2</sub> eq	50,3 Tn CO <sub>2</sub> eq
Gasoil Vehículos	31,455 Tn CO <sub>2</sub> eq	54,4 Tn CO <sub>2</sub> eq
Recargas de gases fluorados	105,54 Tn CO <sub>2</sub> eq	551,83 Tn CO <sub>2</sub> eq
<b>TOTAL</b>	<b>484,79 Tn CO<sub>2</sub>eq</b>	<b>831,60 Tn CO<sub>2</sub>eq</b>

#### Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)

	2020	2021
Emisiones indirectas de GEI	3.226,073 ton CO <sub>2</sub> eq	3.606,85 ton CO <sub>2</sub> eq

El alcance de los datos es el mismo que los datos reportados en el apartado consumo de electricidad. Se ha tomado el dato ofrecido por la CNMC de "250 grsCO<sub>2</sub>eq/kWh" como factor de emisión general del sistema de generación eléctrica en España durante 2020 (último valor verificado por la CNMC a la fecha de redacción del presente informe) y 2021.

Fuente Informes de Garantías y Etiquetado de Electricidad de la CNMC. [https://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?informe=garantias\\_etiquetado\\_electricidad](https://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?informe=garantias_etiquetado_electricidad)

### Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

En relación con el alcance 3, en los datos referidos al año 2021 se incluyen las emisiones derivadas del transporte en tren y avión, alquiler de vehículos y alojamiento asociados a viajes por motivos de trabajo.

Aún se observa una reducción respecto a 2020, sobre todo en los viajes en avión. El contexto de pandemia ha reducido significativamente el número de desplazamientos, lo que se traduce en una reducción importante de las emisiones de gases de efecto invernadero en este Alcance 3, en más de un 60%, sobre todo debido al descenso en los viajes en avión.

Durante el año 2021 se han realizado 2.206 desplazamientos en avión y tren, un poco más de los 2.056 trayectos en tren y/o avión de 2020, sin embargo, el aumento ha sido principalmente de los desplazamientos en tren, de ahí que se observa una importante reducción de emisiones derivadas de los desplazamientos en avión. De hecho, los trayectos en avión suponen el 67,5%, frente al 46% de 2020. Sin embargo, en el cómputo de emisiones, los desplazamientos en tren, pese a ser los mayoritarios, solo son el 9% del total de las emisiones generadas.

#### Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

	2020	2021
Transporte Aéreo*	290,25 Tn CO <sub>2</sub> eq	92,77 Tn CO <sub>2</sub> eq
Transporte Ferrocarril**	5,64 Tn CO <sub>2</sub> eq	9,13 Tn CO <sub>2</sub> eq
Uso de coche de alquiler***	1,86 Tn CO <sub>2</sub> eq	0,6 Tn CO <sub>2</sub> eq
Alojamiento****	14,17 Tn CO <sub>2</sub> eq	13,71 Tn CO <sub>2</sub> eq
<b>Total</b>	<b>311,92 Tn CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>116,21 ton CO<sub>2</sub> eq</b>

Estos datos han sido facilitados por la agencia de viajes con la que IVIRMA colabora.

\*Los estándares de cálculo proceden de la Guía Práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) publicada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y el World Resources Institute. Además, se basa en la metodología de cálculo de ICAO - International Civil Aviation Organization.

El cálculo de CO<sub>2</sub> en vuelos, se calcula en función del número de millas del vuelo. La fórmula utilizada ha sido: = SI (C2 < 1865; C2 \* 1,609344 \* 0,15; C2 \* 1,609344 \* 0,11) siendo C2 la distancia en millas del segmento 1,609344 los Kg de CO<sub>2</sub> por milla y 0.15 o 0.11 el factor corrector.

\*\* Se ha utilizado el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte que elaboraron tres asociaciones: World Business Council for Sustainable Report, World Resources Institute y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

\*\*\*Se ha solicitado a las principales compañías españolas de Rent a Car sus datos sobre kilómetros recorridos y emisiones de CO<sub>2</sub> para cada clase de vehículo (Código ACRISS).

\*\*\*\* Se ha tenido en cuenta la categoría y la situación geográfica del hotel de estancia y el plazo de la misma. Fuente: Hotel Food Print.



A photograph of a woman with blonde hair holding a baby. The woman is looking down at the baby with a gentle expression. The baby is looking towards the camera and smiling. The image is overlaid with a semi-transparent blue circle on the right side and a white graphic element on the left side. The text is centered in the middle of the image.

**NUESTRA RESPONSABILIDAD  
SOCIAL: PROTEGEMOS EL  
PRESENTE PARA IMPULSAR  
EL FUTURO**



## LOS DERECHOS HUMANOS Y LA ÉTICA, LÍNEA MAESTRA DE NUESTRAS ACCIONES

### Derechos humanos

**La defensa de los derechos humanos es un compromiso arraigado en la identidad de IVIRMA**, especialmente en el **respeto a la libertad de asociación y a la negociación colectiva, en los derechos de las minorías** (étnicas, religiosas, lingüísticas, de género y sexuales, entre otras), así como en el rechazo del trabajo infantil y del trabajo forzado u obligatorio.

Durante el año 2021, no se han identificado operaciones o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, obligatorio o infantil, ni se han detectado casos de discriminación, ni se han recibido denuncias por casos de violación de derechos humanos.

Como lo indica el Código Ético y de Conducta de IVIRMA, actualizado en 2021, todos los profesionales y las profesionales se comprometen a respetar y proteger, en todas sus actividades, los derechos humanos y libertades públicas reconocidos en la Decla-

ración Universal de los Derechos Humanos, así como en el Convenio para la protección de los Derechos Humanos y la dignidad del ser humano con respecto a las aplicaciones de la Biología y la Medicina.

Nuestro Comité de *Compliance*, renovado en octubre de 2021, existe como órgano de seguimiento y control que, en el caso de que se pudiera identificar alguna situación de incumplimiento de los derechos humanos, puede tomar las acciones correctivas necesarias.

“  
En IVIRMA seguimos gestionando los aspectos relacionados con los derechos humanos como una función innata dentro de nuestra actividad.

“  
La ética corporativa nace de nuestros valores y se traslada a nuestro Equipo Humano y proveedores.

### Transparencia y Buen Gobierno

Nos esforzamos por garantizar que todos nuestros grupos de interés actúen de acuerdo con las directrices de la organización establecidas en la legislación y los reglamentos vigentes, los códigos de conducta y las políticas internas.

Para IVIRMA, el comportamiento ético es inherente a la gestión de la compañía, máxime dado el carácter de nuestro sector, el de la salud, enfocado hacia el cuidado a las personas. Todas las personas que conformamos IVIRMA Global somos embajadoras de nuestra marca y tenemos la obligación ética y moral de asegurar la confianza que nuestros y nuestras pacientes han depositado en ella manteniendo un comportamiento honesto, íntegro y transparente, todos los días y en todas nuestras actividades. Con este objetivo, en 2021, hemos trabajado en la actualización de nuestro Código Ético aplicable a toda la organización.

### El modelo de cumplimiento y de prevención de riesgos penales

El Consejo de IVIRMA actualizó, en octubre de 2021, parte de los documentos integrantes del **Plan de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales**, tales como el Manual de Compliance parte general y el Código Ético y Conducta. Como apoyo a estas normas formales, implementamos un Canal de Denuncias para que cualquier violación de las Políticas Generales y otras normas internas sea puesta de manifiesto e investigada por el Comité Ético.

### El Código Ético y de Conducta

El Código de Conducta se lanzó a través de comunicado interno a todas las personas profesionales de España y está accesible de manera permanente en la plataforma de comunicación interna. Se está trabajando en su adaptación a idiomas para su lanzamiento al resto de países. En el caso de EE. UU., se dispone del documento corporativo "Handbook", que está en proceso de actualización durante 2022 y que contiene los principales postulados éticos que aplican en el país.

“  
El fundamento sobre el que se cimienta nuestro Gobierno Corporativo es la ética corporativa, basada en los más altos estándares de exigencia de buen gobierno.

### Actualización del Manual de Compliance

Dentro del Plan de Cumplimiento y prevención de riesgos penales, en el año 2021 se realizó una actualización del Manual de Compliance Parte General para incluir las principales novedades legislativas introducidas por la Ley Orgánica 1/2019, de 20 de febrero. Esta disposición modifica el Código Penal y modifica cuestiones formales y materiales del documento, con el fin de mejorar la lógica de su estructura, facilitar su comprensión por parte de sus destinatarios y revisar algunos aspectos relacionados con el control interno.

### El Canal de Compliance

En 2021 se actualizó el canal de compliance a través del cual cualquier persona que tenga indicios o sospechas de alguna irregularidad o conducta puede comunicarlo al Comité de Compliance a través de una nueva dirección de correo electrónico creada para ello: [compliance.emea@ivirma.com](mailto:compliance.emea@ivirma.com).

El Comité de Compliance es un órgano de control encargado de controlar y supervisar el funcionamiento, la eficacia y el cumplimiento del Modelo de Prevención de Riesgos Penales de la compañía. Está formado por la Dirección global de las diferentes áreas de IVIRMA Global (RRHH, IT, Finance, Legal y Medical Affairs).

### Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

En 2021, IVIRMA ha donado un total de 46.923,00€ procedentes de colaboraciones con proyectos sociales de distinta naturaleza (salud, mujer y diversidad).

ASOCIACIÓN/ONG	DONACIÓN
Mamas en Acción	3.000,00 €
Plan Familia	25.033,00 €
Fundación Adecco - Semana Mujer	600,00 €
Asparbi	1.000,00 €
Fundación Make a Wish	4.690,00 €
ONG Debra España - Teaming	3.400,00 €
Fundación Josep Carreras - Teaming	5.200,00 €
El Sueño de Vicky	4.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>46.923,00 €</b>

## COMPROMISO CON LA CIENCIA, LA EDUCACIÓN Y LA SOCIEDAD

### La Fundación IVI

La Fundación IVI nació como un centro de investigación en Medicina Reproductiva hace más de 20 años con una finalidad investigadora, educativa y social.

### Investigar para abrir nuevos caminos en medicina reproductiva: IVI INNOVATION

En el año 2021 se ha mantenido el elevado nivel de productividad científica, que nos sitúa como el grupo de reproducción asistida con mayor actividad científica a nivel mundial.

“  
La investigación que desarrollamos en IVIRMA nos permite contribuir al avance de la reproducción asistida y ofrecer la excelencia en la atención a nuestros pacientes.

#### Cifras clave 2021:

- 179 artículos científicos en revistas de reconocido prestigio con una media de factor de impacto de 5.00, frente al 4.42 de 2020.
- Hemos remitido 136 comunicaciones a los congresos más relevantes en nuestra especialidad, de las que se han aceptado 134 para su defensa.
- El valor de las ayudas obtenidas es de más de 3.2 millones de euros.
- Se han iniciado 110 proyectos nuevos que hacen un total de 345 proyectos activos simultáneamente, 22 de ellos ensayos clínicos, y, por primera vez en la historia, más estudios iniciados prospectivos que retrospectivos.
- Las personas investigadoras y varios de los proyectos han sido galardonados con menciones y premios de nuestra actividad científica.
- Los registros de uso de nuestra web de Innovation han batido todas las marcas anteriores, siendo una de las más consultadas del área, por el interés de su contenido, habiéndose renovado por completo durante esta anualidad: <https://www.ivi-rmainnovation.com/>



## Generar conocimiento para crear escuela y futuro: IVIRMA GLOBAL EDUCATION

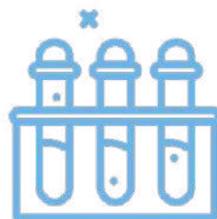
IVIRMA Global Education es la principal escuela de Medicina Reproductiva del mundo y, por eso, las personas que buscan marcar la diferencia en este campo de la medicina nos eligen.

Disponemos de un amplio porfolio de másteres y cursos especializados para todas las personas que trabajan en una clínica de reproducción asistida y desean actualizarse, o bien, para aquellos y aquellas que desean enfocar su carrera profesional hacia este campo.

La excelencia de los programas formativos es el pilar principal del sistema educativo que ofrecemos. Estos programas se actualizan constantemente y están basados en tecnologías de vanguardia.

### Apuesta por la digitalización

Nuestra oferta online forma parte de un innovador ecosistema de aprendizaje pensado para generar un retorno sobre el alumnado y guiarle en el desarrollo de competencias, favoreciendo así su crecimiento profesional. Para conseguirlo, combinamos contenidos teóricos de primer nivel con métodos de aprendizaje de vanguardia, todos ellos adaptados al entorno digital.



### IVIRMA Campus

Nuestro campus virtual, **IVIRMA Campus**, ofrece una experiencia única e innovadora de aprendizaje. No solo es el punto en el que se depositan los materiales, sino que, además, es el lugar perfecto para relacionarse con el profesorado y otro alumnado, favoreciendo el *networking* desde el inicio de la formación.

### User Experience UX

IVIRMA Campus está adaptado a un entorno multidispositivo que permite acceder desde el smartphone, ordenador o tablet. La tecnología forma parte del ADN de nuestra compañía y de las personas profesionales, por eso es un pilar estratégico en nuestro programa docente.

### Certificación de conocimientos

Nuestro alumnado puede certificar sus conocimientos mediante **insignias digitales** que consiguen una vez superen la evaluación del curso y que pueden compartir con el mundo a través de sus redes sociales, firma electrónica y CV digital.

### Bitácora educativa

Unido a lo anterior, ponemos a disposición de nuestro alumnado la posibilidad de crear un **CV electrónico** con toda la formación que han realizado con nosotros, de modo que puedan compartir con el mundo a través de diferentes canales aquellos programas especializados que han cursado en el campo de la Reproducción Asistida. El CV incluye, entre otros, las competencias adquiridas, las horas de estudio, el programa, los coordinadores de cada una de las formaciones, la fecha de realización, etc.

### IVF Skills Remote Evaluation

El IVF Skills Remote Evaluation, o Evaluación de las competencias FIV a distancia es una nueva modalidad de consultoría que permite auditar cómo se realizan determinados procedimientos de laboratorio, con el objetivo de alcanzar los mejores resultados.

Dicho objetivo es conocer, sin necesidad de desplazarse y de manera rápida y sencilla, si la rutina en el laboratorio es la óptima mediante una plataforma que ponemos a disposición del cliente. El primer programa piloto con una clínica internacional ha sido un éxito.

“  
Student First,  
el alumnado en el  
centro de nuestra  
formación.”

## Hitos 2021: Una oferta amplia y adaptada al alumnado

### Cursos online

**73**  
ofertados

**897**  
alumnos

### Webinars

**22**  
celebrados

**1.993**  
asistentes

### Cursos en clínicas

**36**  
celebrados

**159**  
alumnos

### Másteres

**6**  
másteres

**230**  
alumnos

### Cursos en streaming

**5**  
celebrados

**381**  
alumnos

### 9 edición Congreso IVIRMA

**1.593**  
asistentes

**46**  
speakers

**+70**  
nacionalidades

**14**  
expositores

“  
El International  
IVIRMA Congress es  
el punto de encuentro  
donde se comparten  
las mejores prácticas  
para mejorar las tasas  
de éxito en las clínicas  
de reproducción.”

## PROTEGER EL PRESENTE PARA IMPULSAR EL FUTURO: NUESTRA ACCIÓN SOCIAL

En IVIRMA ayudamos a crear vida y, con ese objetivo de impulsar el futuro, tenemos como reto ser una compañía referente en materia de Sostenibilidad, enfocada en la Salud y la Mujer. Como motor transformador de la sociedad y palanca de contribución a la recuperación económica y sostenible de nuestro país, trabajamos diariamente por generar valor a los grupos de interés en nuestros programas de Acción Social.

### La salud y la mujer en el centro de nuestra sostenibilidad

Nuestra Acción Social busca contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, poniendo un énfasis especial en el ODS 3 “Salud y Bienestar” y en el ODS 5 “Igualdad de género”.

### Programa gratuito de preservación de la fertilidad por motivos oncológicos

Cuando la temida palabra “Cáncer” entra en escena, hacer frente a esta enfermedad pasa a ser lo primero en la vida de la paciente. Y es que, el diagnóstico en prácticamente todos los casos es algo inesperado, y hace que se paralice todo. Los planes futuros desaparecen y todo se condiciona a superar la enfermedad. Pero ser madre después del cáncer es posible en IVIRMA, con nuestro programa gratuito de preservación de la fertilidad por motivos oncológicos.

El mejor regalo son los 49 bebés que ya han nacido gracias a los programas de preservación por cáncer, unidos a los 10 que están por llegar.

### Mamás en Acción & IVI, juntos contra la soledad

¿Sabes que en España hay miles de niños y niñas hospitalizados a quienes nadie visita? En nuestra compañía ponemos todo nuestro empeño cada día en ayudar a las mujeres que quieren ser madres y no pueden y, por ello, nuestra campaña navideña de 2021 estuvo enfocada en ayudar también a todos esos niños/as que necesitan el amor y la compañía de una mamá. Lideramos una campaña de sensibilización a favor de la ONG "Mamás en Acción", para lograr que no haya ningún y ninguna menor en los hospitales sin una persona a su lado, apoyando el trabajo de las voluntarias y voluntarios que dedican su día a día a mantener a flote esta ONG. Además, desde la Fundación IVI realizamos una donación corporativa para apoyar este objetivo.

### IVIRMA con la Fundación Adecco por el Día de la Mujer

Con motivo del Día Internacional de la Mujer 2021, nos unimos a la Fundación Adecco en la campaña "Vulnerables", una acción de sensibilización a través de tres historias anónimas de mujeres con el objetivo de dar visibilidad, reconocimiento y también para derribar las barreras que encuentran miles de mujeres a la hora de enfrentarse a la búsqueda de empleo.

### Tu ayuda, un sueño

Participamos a través de una donación corporativa en la gala "Tu ayuda, un sueño", que permitió recaudar fondos para el Sueño de Vicky, una fundación que recauda fondos para proyectos de investigación contra el cáncer infantil y destinando los 25.000€ recibidos por todas las personas asistentes a la Unidad de tumores cerebrales pediátricos en el Hospital Infantil Niño Jesús de Madrid.

### Make a Wish

Como cada año por épocas navideñas, hemos colaborado con la ONG Make a Wish para ayudar a cumplir la ilusión de una niña con una enfermedad grave a través de la plataforma digital "Universo de estrellas", donde los empleados dejaron un mensaje para la beneficiaria y por cada mensaje IVIRMA donó 1.3€ para ayudarla con su tratamiento y con su ilusión.



### Nuestro equipo humano: Co-creando la acción social

#### Teaming: Escucha, compromiso y creación de una sociedad más justa

Jil Van Eyle creó el [Teaming](#) tras el nacimiento de su hija Mónica en 1998, quien llegó al mundo con una grave enfermedad, hidrocefalia, lo cual dio un giro radical a su vida. Así, surgió el Teaming como una iniciativa solidaria que ayuda a los demás mediante micro donaciones, pero con una importante particularidad: la cifra de colaboración es de tan solo un euro al mes.

#### 2021: 17 proyectos, más de 400 votaciones, 2 proyectos ganadores

Los dos proyectos ganadores del Teaming 2021 fueron:

- **Fundación Josep Carreras:** El proyecto "Ningún niño con Leucemia" tiene como objetivo fundacional conseguir que la leucemia sea, algún día, una enfermedad 100% curable. Bajo el lema "Hasta que no la curemos, no pararemos" desarrollan todo tipo de proyectos de investigación a favor de pacientes y familias.
- **Debra – Piel de Mariposa:** Organización que tiene como misión mejorar la calidad de vida de las personas con Piel de Mariposa, enfermedad genética poco frecuente e incurable hasta la fecha. Su visión organizacional "Que no haya nadie en el mundo que sufra Piel de Mariposa" les mueve día a día.

### Plan Familia de la Fundación Adecco, el valor de la Diversidad

En IVIRMA apoyamos el proyecto #EmpleoParaTodos de la Fundación Adecco, cuya misión es favorecer la inclusión laboral de personas con discapacidad. En 2021, gracias a nuestro compromiso, esta entidad orientó en su búsqueda de empleo a 15.231 personas con discapacidad, generando un total de 4.796 empleos.

Igualmente, desde hace 6 años apoyamos otra de las iniciativas de la Fundación Adecco, el Plan Familia. Es un programa de orientación laboral dirigido a personas con discapacidad desde los 0 a los 64 años. Su objetivo es dotarles de las herramientas necesarias para incrementar su autonomía y empleabilidad en el corto, medio o largo plazo.

En 2021, han participado 2.105 personas con discapacidad en este programa, 12 de ellas son familiares de empleados/as de IVIRMA.

### Merck Foundation Africa Asia Luminary

Las doctoras de IVIRMA, Pilar Alamá y Vanessa Vergara, participaron en 2021 en el Congreso online promovido por Merck Serono para contribuir al desarrollo social y económico de África y Asia a través diferentes sesiones sobre salud y desarrollo. En el mismo se reunieron más de 1.000 especialistas del área médica, políticos, medios de comunicación, investigadores y universitarios de todo el mundo. Un programa de educación en salud para generar un desarrollo real, promover el empoderamiento local y procesos innovadores del sector en esas dos regiones.

### Transversalizando el cuidado ambiental en nuestra acción social

#### “Tapones para una nueva vida”

En 2021 renovamos el proyecto “Tapones para una nueva vida”, un convenio con la Fundación SEUR de recogida de tapones de plástico para facilitar el acceso a tratamientos médicos y ortopédicos a niños y niñas con enfermedades graves, además de apoyar la lucha contra el cambio climático con el reciclaje de las mismas.

Gracias a los 720.000 tapones de plástico recogidos por todos nuestros centros en España, hemos ayudado, junto a otras empresas, a sufragar las sesiones de rehabilitación para Marcos, el pequeño de 8 años con el cual empezamos nuestro reto.

#### Acciones locales en EE. UU.

En EE. UU. se impulsan, además, acciones locales:

#### Top Performer “Human Rights Foundation”

Movimiento de lucha por los derechos del colectivo LGTBQ+, que defiende la igualdad y diversidad de este colectivo en EE. UU. y en todo el mundo.

#### Yesh Tikva

Se ha colaborado con \$1.000 de ayudas a Bonei Olam, organización que proporciona asistencia psicosocial gratuita para parejas de la comunidad de judíos que quieren realizarse un tratamiento de Reproducción Asistida.

### Building Families Feeding Families (NJ)

El equipo humano de nuestras clínicas en EE. UU. han donado más de 200 bolsas de comida no perecedera para familias con escasos recursos económicos.

## NUESTRAS EMPRESAS PROVEEDORAS, ALIADAS EN EL CAMINO HACIA NUESTRA MISIÓN

La **calidad del servicio, el comportamiento ético, el cumplimiento de las condiciones de entrega** y una buena **gestión administrativa** son aspectos clave en la elección de las empresas con las que trabajamos.

En medida de lo posible, favorecemos la contratación en el país de origen del servicio, aunque esto depende de la disponibilidad de los productos. Cabe destacar que el 95% de las empresas contratadas a nivel global son locales, es decir, tienen razón social en el país de origen de las clínicas

Supervisamos los niveles de servicio y nos esforzamos por seleccionar a las empresas que tienen los estándares más altos de calidad y seguridad.

“  
Consideramos a nuestras empresas proveedoras como socias en nuestro objetivo de ofrecer las mejores técnicas y tratamientos a pacientes.”

**IVIRMA**)  
Global