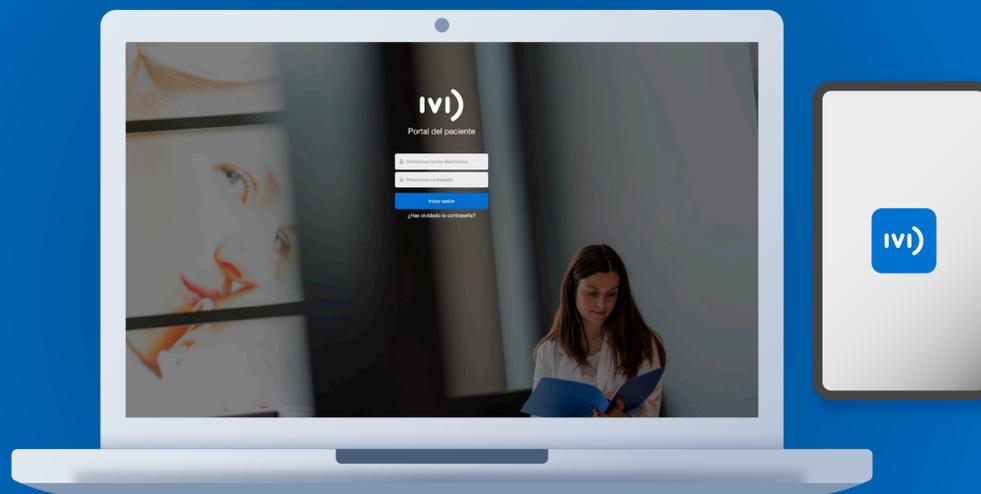


# Bienvenida al Portal del Paciente IVI



Un espacio en el que te acompañaremos durante todo tu tratamiento para ofrecerte un servicio completo y una atención personalizada.

Desde aquí podrás consultar el seguimiento de tu proceso, las indicaciones sobre la medicación, estado de cuentas y descargar y firmar toda la documentación necesaria.

También te damos la opción de compartir toda la información con tu pareja para que ambos estéis al corriente de todo desde el principio.

**Accede a través de nuestra web [ivi.es](http://ivi.es) o descárgate nuestra nueva App.**

## ¿Cómo acceder desde la App?



1. Accede a Apple Store o a Google Play.



2. Busca la aplicación de IVI y descárgala en tu escritorio.



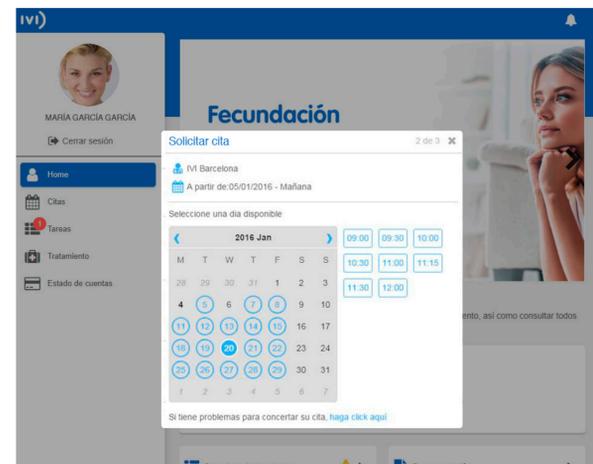
3. Una vez recibas el mail de invitación sólo tienes que elegir tu contraseña y ya podrás acceder al Portal del Paciente, tanto desde la App como desde tu área privada a través de [ivi.es](http://ivi.es)



# ¿Qué podrás hacer a través del Portal del Paciente IVI?

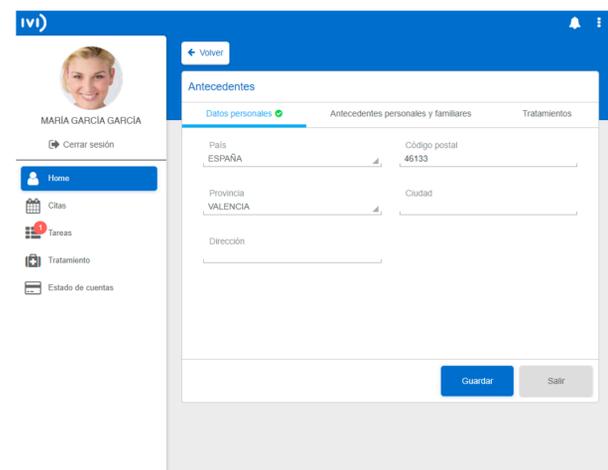
## 1. Primera visita

Si todavía no eres paciente de IVI, podrás agendar tu primera visita en la clínica a través del Portal del Paciente. Además, podrás elegir el día, hora y médico que prefieras. También podrás escoger cómo prefieres hacer tu primera visita; online o presencial.



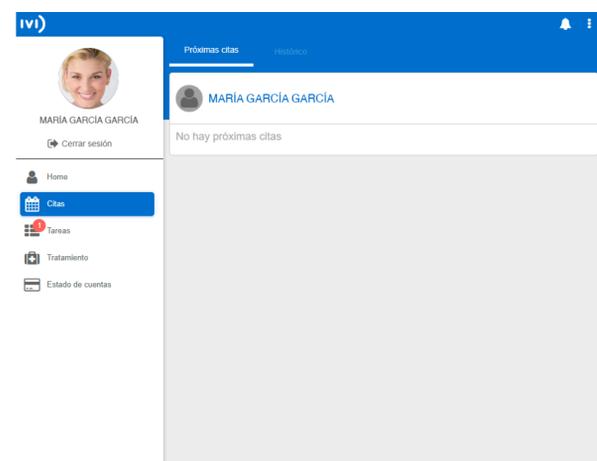
## 2. Antecedentes

Desde el momento en que te confirmamos tu primera visita, podrás rellenar tus antecedentes para que el médico pueda estudiar tu caso antes de tu primera visita. Dentro de esta sección, podrás introducir información relacionada con tus antecedentes ginecológicos, tratamientos de reproducción asistida previos si los hubiese, o antecedentes clínicos.



## 3. Próximas citas

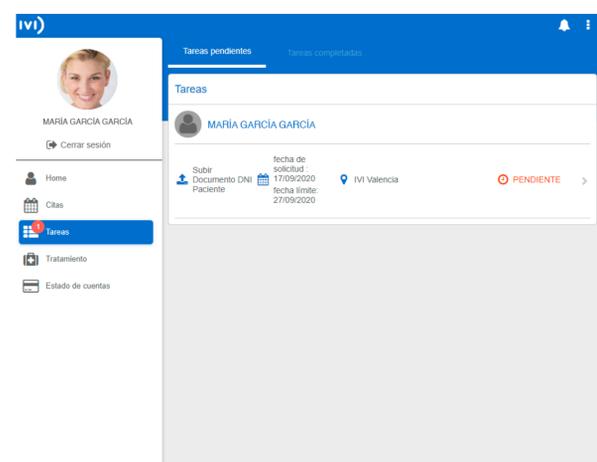
Esta sección te permitirá consultar el día y la hora de tus próximas citas a lo largo del tratamiento, así como el histórico de visitas ya realizadas.



## 4. Tareas

A través de esta sección te indicaremos qué pruebas y documentación necesitamos que nos hagas llegar para avanzar con el tratamiento; resultados de analíticas, consentimientos informados... Podrás subirla a través del Portal del Paciente o entregarla en la clínica. También te permite firmar digitalmente todos los documentos que lo requieran\*.

\*Si tienes pareja, es importante que también active su acceso al Portal del Paciente para la firma de documentos



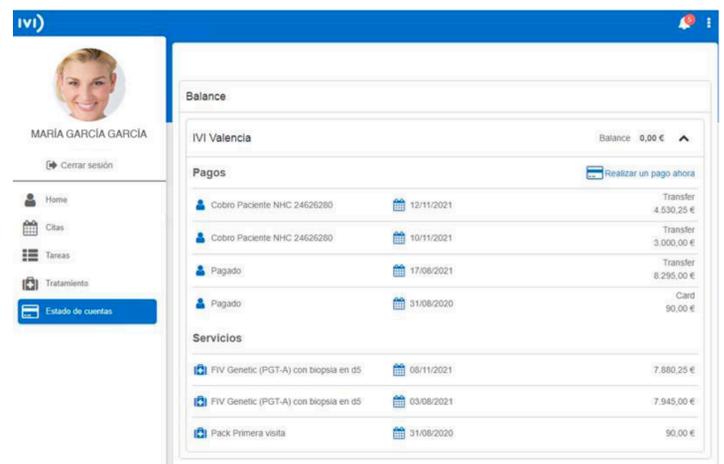
## 5. Próxima medicación

Una vez inicies tu tratamiento, podrás consultar en esta sección la medicación que debes autoadministrarte. Para ello, dispondrás de vídeos tutoriales y podrás crear alertas en tu propio calendario a modo de recordatorio.



## 6. Estado de cuentas

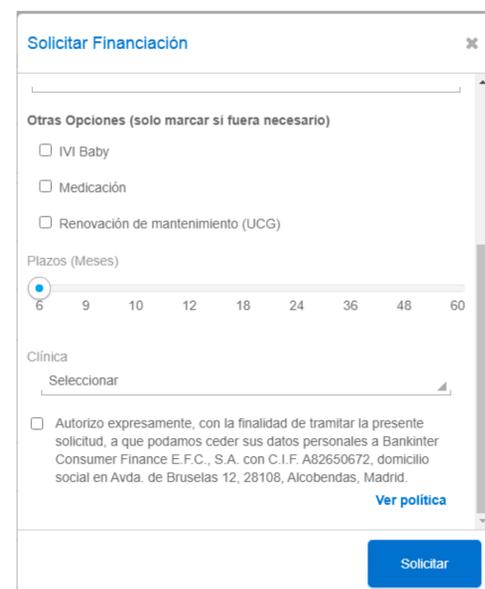
En esta sección podrás conocer el balance económico de tu tratamiento, así como realizar los pagos de todas las pruebas y procedimientos que te realices.



## 7. Financiación

A través de tu Espacio del Paciente podrás realizar el pago del tratamiento, solicitar financiación y consultar su estado de forma cómoda, sencilla y sin necesidad de realizar ningún desplazamiento a clínica.

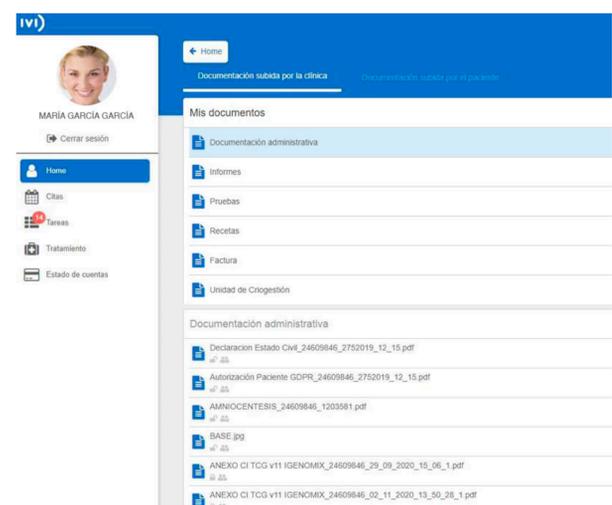
\*Financiación disponible únicamente para pacientes españolas, con DNI español con historia de infertilidad abierta. Imprescindible seleccionar importe, plazos y aceptar la política de privacidad de la entidad bancaria.



## 8. Documentación

Tendrás acceso a los resultados de tus pruebas y también a los justificantes laborales o de movilidad que necesites. **Desde aquí podrás consultar, descargar e imprimir toda la información, incluyendo las facturas.**

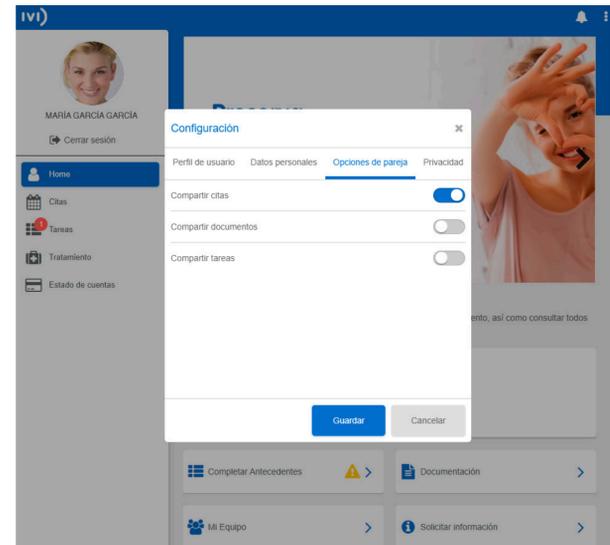
También podrás subir la documentación que te haya solicitado la clínica a través de Tareas o la que tú consideres relevante para tu tratamiento.



## 9. Configuración

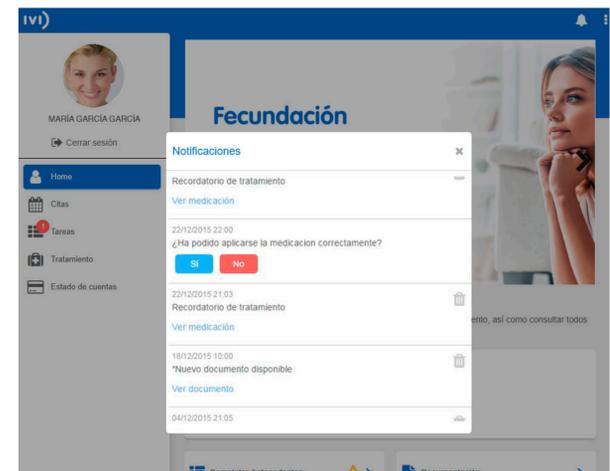
Edita tu perfil, tus datos personales\*, así como la vinculación con tu pareja (en caso de que la hubiera) para que pueda estar informado/a, si lo deseas, de próximas citas, documentación relacionada con el tratamiento (como por ejemplo resultados de pruebas), y/o tareas a realizar.

\*Algunos campos están bloqueados debido a que se trata de información registrada en la clínica. Para cualquier cambio al respecto, deberás consultarlo con tu centro.



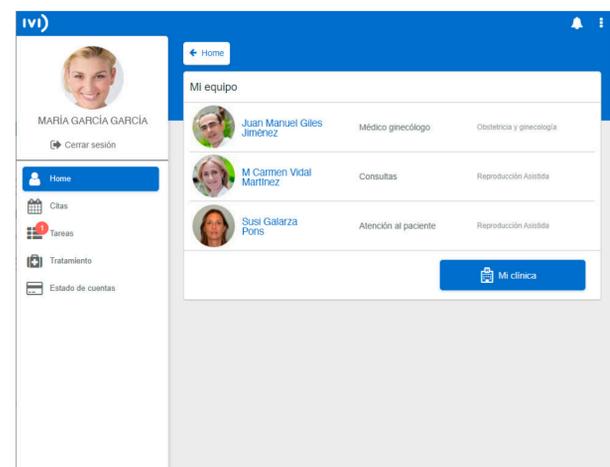
## 10. Notificaciones

Podrás activar tus notificaciones para recibir alertas en tu móvil y en tu correo electrónico sobre próximas citas, nueva documentación disponible, etc.



## 11. Mi equipo

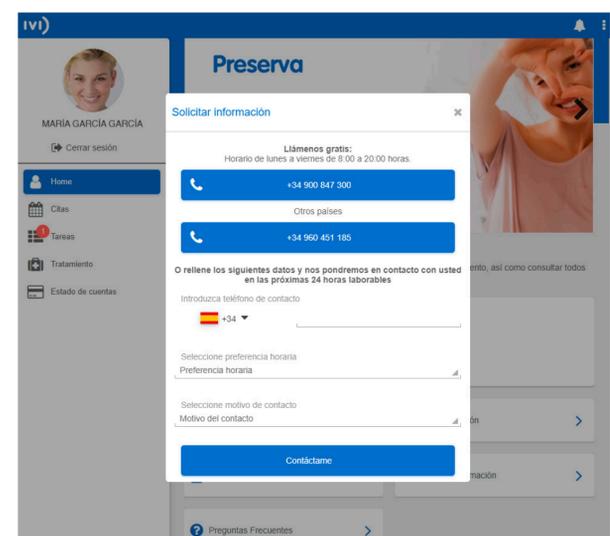
Esta sección te permitirá conocer a los profesionales involucrados en tu tratamiento, quienes te acompañarán a lo largo de todo el proceso.



## 12. Dudas

Si tienes cualquier duda acerca del uso de la App de IVI o respecto a tu tratamiento, puedes contactar con nosotros llamando a tu clínica, o bien al 900 847 300.

Para cualquier incidencia, puedes enviarnos un email a [support.ivifertility@ivi.es](mailto:support.ivifertility@ivi.es)



**Biometric Scan**

Además, si tu tratamiento incluye donación de gametos, tendrás la opción de acceder al Biometric Scan para que a través de tu foto podamos seleccionar al/la donante más compatible.