EL MEJOR LUGAR DONDE NACER

Memoria de Sostenibilidad 2019

Estado de información no financiera Consolidado





INDICE



IVIRMA, el mejor lugar donde nacer

Comprometidos con el planeta

Comprometidos con la gestión de riesgos y la seguridad

Comprometidos con los derechos humanos

Comprometidos con los pacientes

Comprometidos con las personas

Comprometidos con la gestión ética

Comprometidos con la sociedad



EL MEJOR LUGAR DONDE NACER

Este 2020 cumplimos 30 años, una edad como compañía que nos emociona y nos llena de orgullo. Echando la vista atrás, vemos un largo camino, fruto del esfuerzo y dedicación de nuestros profesionales y gracias a la confianza de los pacientes. En esta memoria recogemos todas nuestras acciones y resultados del ámbito social, económico y ambiental que han tenido lugar durante 2019. Una triple visión que no hubiese sido posible alcanzar sin todos estos años de aprendizaje, mejora continua y responsabilidad.

Hablar de IVIRMA es hablar de:

Experiencia. Somos pioneros en reproducción asistida, gracias a la cual, a día de hoy, han nacido más de 200.000 niños en todo el mundo. Esto ha sido posible gracias a la dedicación de nuestro equipo médico que se encuentra siempre a la vanguardia de la medicina reproductiva. Durante estos 30 años, hemos publicado más de 1.900 artículos científicos y hemos recibido muchos de los principales premios en los mayores congresos del mundo, avalando nuestra trayectoria científica y profesional.

Docencia y formación. Para alcanzar la excelencia tenemos la obligación de formar a los profesionales del futuro, de compartir nuestro conocimiento y de estar en constante aprendizaje y formación. Esto lo llevamos a cabo desde la fundación de nuestra área de Education en la que más de 14.000 estudiantes han cursado alguno de nuestros 8 masters universitarios y han participado en los más de 150 cursos organizados anualmente.

Liderazgo en investigación. La investigación es uno de nuestros pilares fundamentales, siempre con el foco puesto en perfeccionar nuestros tratamientos y técnicas con el objetivo de maximizar las probabilidades de éxito en los tratamientos de nuestros pacientes. Además, somos conscientes de que la única forma de seguir mejorando nuestros resultados clínicos es apostar por la innovación. Actualmente, tenemos en marcha más de 400 proyectos y contamos con múltiples centros de investigación en lugares como Valencia, New Jersey, Oxford o Madrid.

Tasas de éxito auditadas. En nuestra compañía, 9 de cada 10 pacientes que inician un tratamiento consiguen el embarazo. Nuestras tasas de éxito se auditan anualmente por una tercera empresa independiente y solo son posibles gracias a nuestro compromiso con la investigación, la mejora continua y la calidad.



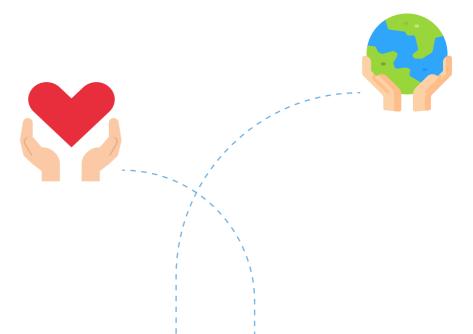


Hablar de IVIRMA es hablar de compromiso con la sociedad, lo que ha contribuido a que seamos líderes mundiales en medicina reproductiva, pero también es hablar de una filosofía de trabajo en equipo que nos ha llevado a permanecer en constante crecimiento y búsqueda de valores.

En definitiva, hablar de IVIRMA es hablar de valores, de Paciente en el centro, de Innovación, de Excelencia, de Honestidad y de Trabajo en Equipo:

del mejor lugar donde nacer

Consejo de Administración IVIRMA



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

El **Grupo IVIRMA** está formado por una red de clínicas en las que se ofrece un servicio integral de medicina reproductiva. Nuestras clínicas dependen de la matriz **IVIRMA Global** que actúa con forma jurídica de sociedad limitada española.

La **red de clínicas** del Grupo IVIRMA está distribuida en 9 países: España, Portugal, Italia, Reino Unido, EE. UU., Panamá, Argentina, Brasil y Chile. Además, contamos con dos sedes que son nuestras oficinas centrales: una en Valencia (España) y la otra en Basking Ridge (New Jersey, Estados Unidos).

El **consejo de Administración** es el órgano de gobierno de IVIRMA Global y se encarga de tomar las decisiones estratégicas en la organización. Este órgano de gobierno está formado por cinco consejeros y se reúne varias veces cada ejercicio. Las decisiones relativas a áreas específicas de la compañía se toman en los comités especializados transversales que asisten el desarrollo de la gestión del Consejo de Administración.

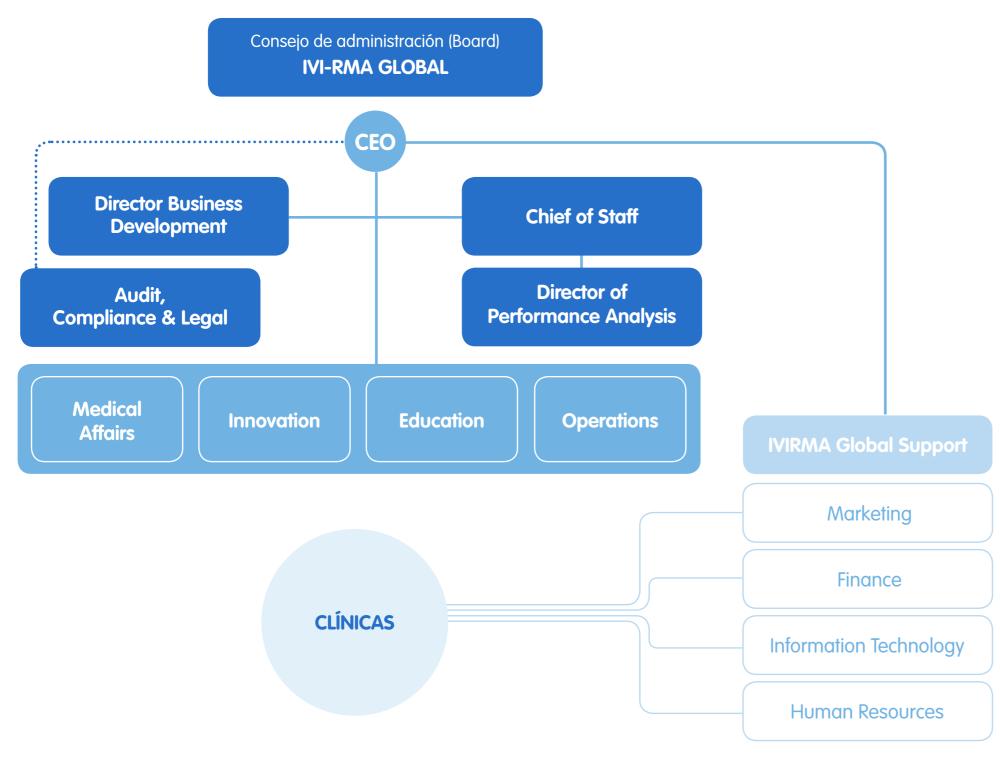
Las decisiones estratégicas, en segunda instancia, son compartidas con el Comité de Dirección, el cual está formado por los directores de cada área y por el CEO.



Nuestro principal objetivo es ofrecer las mejores técnicas de reproducción asistida utilizando el modelo de gestión más eficiente y apostando por la excelencia para que nuestros pacientes nos elijan día a día.



Nuestras áreas



La clave de nuestro gran proyecto son las clínicas que integran IVIRMA, ya que nos permiten ofrecer la mejor experiencia al paciente y seguir siendo el mejor lugar donde nacer.

En IVIRMA trabajamos para ser **el mejor lugar donde nacer,** ofreciendo **la mejor experiencia al paciente** y situándole siempre en el centro de todo lo que hacemos.

NUESTRA ACTIVIDAD

Una ciudad con niños es una ciudad con más vida

En el año 2019, **más de 50.000 personas visitaron nuestros centros** para realizar un primer diagnóstico. Además, **se realizaron** alrededor de **72.000 procedimientos de reproducción asistida**, incluyendo todas las técnicas y tratamientos disponibles.

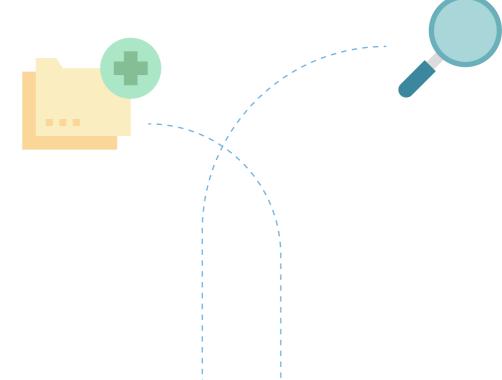
En IVIRMA trabajamos constantemente por mejorar nuestros resultados clínicos, las cuales están auditados por la empresa independiente SGS. Los datos certificados de 2018 lo avalan:



Con óvulos propios, en el primer intento, existe un 71,3% de posibilidades de conseguir embarazo (usando todos los embriones, en diferentes transferencias), llegando a un 95,2% en el tercer intento.



En lo referente al tratamiento de ovodonación, en el primer intento se llega al 79,6% con la posibilidad de conseguir un 99,2% de gestación acumulada en el tercer intento. En IVIRMA contamos con una amplia producción científica, lo cual nos ha hecho merecedores de algunos de los **premios** más importantes de nuestra especialidad, como los otorgados por la *American Society for Reproductive Medicine*, la *Society for Gynecological Investigation*, la *Fundación Salud 2000 o la Sociedad Española de Fertilidad*.



IVIRMA cuenta con 59 clínicas en 9 países y atiende a pacientes de más de 180 países.

La Memoria únicamente recoge los datos de 2019, por lo que las clínicas son aquellas activas a fecha de diciembre 2019.

EE.UU.

Basking Ridge (NJ), Eatontown (NJ), Englewood (NJ), Freehold (NJ), Marlton (NJ), Morristown (NJ), Princeton (NJ), Somerset (NJ), Springfield (NJ), West Orange (NJ), Allentown (PA), King of Prussia (PA), Langhorne (PA), Philadelphia (PA), Willow Grove (PA), Lake Mary (FL), Los Angeles (CA), Palo Alto (CA), San Francisco (CA)



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El rumbo y la razón de ser de nuestra compañía

La **misión** de IVIRMA es desarrollar medicina reproductiva del más alto nivel, fomentando la investigación, la actividad docente y de divulgación del conocimiento y la excelencia profesional.

Nuestra **visión** pasa por ser un equipo líder a nivel mundial en el ámbito de la medicina reproductiva, llegando a ser el grupo con mayor presencia y con los mejores resultados clínicos.

Todo ello basándose en el desarrollo de las personas y el espíritu de equipo como pilares fundamentales del proyecto y fomentando los siguientes **valores**:



Durante el año 2019, los valores de IVIRMA se han ido extendiendo por todos los procesos a través de un proyecto de difusión de los mismos emprendido por el área de Recursos Humanos de la organización.

GRUPOS DE INTERÉS

En IVIRMA fomentamos una actitud de escucha activa con nuestros grupos de interés

A través de la identificación de nuestros **grupos de interés** y mediante nuestro sistema de escucha, conocemos las percepciones, riesgos y oportunidades que nos permiten enfocar nuestras estrategias para mejorar su satisfacción.











Pacientes

Empleados

Gobierno Corporativo

Comunidad Médica

Sociedad



Donantes



Administración Pública / Reguladores



Proveedores



Medios de Comunicación

Comunicaciones destacadas a nuestros grupos de interés

En IVIRMA fomentamos que las comunicaciones creen valor a nuestros grupos de interés. En este sentido, durante 2019 hemos seguido trabajando para llegar a todos ellos a partir de las múltiples comunicaciones en nuestros distintos canales corporativos.

PACIENTES

Charlas y evento para parejas del mismo sexo:



22 eventos



434 asistentes

PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL



▶ 182 vídeos

MEDIOS DE COMUNICACIÓN



4.431 impactos

REDES SOCIALES (n° total de seguidores)





19.585 seguidores

in 10.390 seguidores

La puesta en valor de los grupos de interés se concreta en nuestros **premios bienales**, celebrados en el marco de nuestro 8th International IVIRMA Congress y que reconocen la labor científica y periodística de grandes profesionales que han marcado la evolución de la medicina reproductiva en dichas especialidades:

Reconocimientos

Reconocimiento de nuestra labor

Toda la labor de las personas que llevan a cabo el proyecto IVIRMA se ha visto reconocida a lo largo del año 2019 por expertos del sector en distintos entornos, entre ellos los congresos más importantes del mundo.

Reconocimientos como empresa responsable

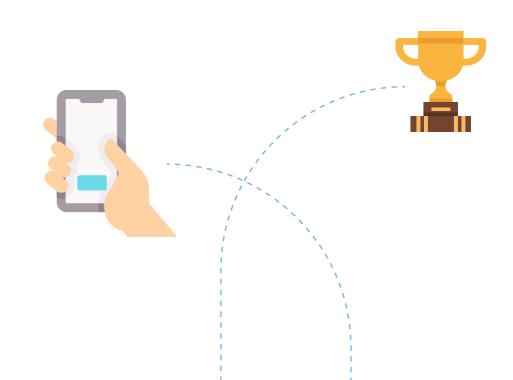
- » Stronger Together fue el proyecto de RSC ganador en los Premios de la Noche Mediterránea del Marketing.
- » Premio a la empresa socialmente comprometida de la Cámara Valencia 2019 en la Noche de la Economía Valenciana.

Reconocimientos en el ámbito de la investigación

- » Reconocimiento en la categoría Ciencia, Tecnología e Investigación de los premios Ateneo Mercantil de Valencia.
- » Estudio de IVI pionero en vitrificación, entre los 25 mejores de la historia de la Sociedad Americana para la Medicina Reproductiva, una de las más importantes a nivel mundial.
- » Reconocida con tres galardones en la 75^a edición del Congreso de la Sociedad Americana para la Reproducción Asistida (ASRM) que premian la constante y extensa labor investigadora de IVIRMA.
- » Cuatro estudios de IVI premiados por sus innovadoras aportaciones a la medicina reproductiva en el 66° Congreso Anual de la Sociedad para la Investigación en Reproducción (SRI).

Hito importante

Durante el año 2019, IVI Sevilla ha hecho posible el nacimiento de un bebé que ha ayudado a curar la enfermedad de su hermana. Este nacimiento ha sido el primer caso en el mundo de biopsia preembironaria HLA-compatible en el estadio de blastocisto para curar la anemia de Blackfan-Diamond.





ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE RIESGOS





Planificación estratégica

Disponemos de un **plan estratégico** con unos objetivos definidos y basados en tres pilares fundamentales que conforman nuestro **círculo virtuoso IVIRMA**: el talento de nuestros profesionales, los resultados clínicos y la investigación e innovación.



A partir del plan estratégico, en las distintas áreas específicas de IVIRMA se elaboran **planes anuales**, aprobados por dirección, que recogen los objetivos de cada área.

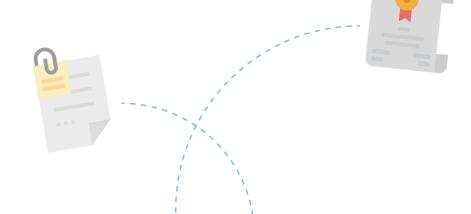
Política del sistema de gestión

En IVIRMA hemos definido la **Política del Sistema de Gestión**, alineada con nuestra misión, visión, valores y dirección estratégica.

La política establece las líneas básicas en materia de gestión de calidad y de gestión de riesgos y de sostenibilidad, que todo el personal conoce y debe respetar y asumir:

- » Crecimiento sostenido y sostenible basado en la excelencia y la innovación.
- » Liderazgo científico-técnico.
- » Ser un referente en Calidad Asistencial.
- » Ofrecer una atención personalizada y altamente especializada.
- » IVIRMA está comprometido con la mejora continua.
- » Mejorar las **competencias, motivación, cultura de seguridad y satisfacción** de nuestros profesionales.
- » Contribuir activamente en la **protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación**.
- » Garantizar la calidad del servicio.

La política aplica a todas las clínicas de España, Italia, Portugal, Reino Unido y LATAM. La última revisión de esta Política es de noviembre de 2017 y está prevista una nueva revisión durante 2020.



Sistema de gestión de la calidad

A continuación, se recogen los centros de IVIRMA que están certificados con el Sistema de Gestión de la Calidad por una entidad de certificación independiente. Asimismo, se indican las normas que articulan dichas certificaciones:

- » ISO 9001: Oficinas Centrales y clínicas de España*, Lisboa, Panamá y Chile.
- » UNE 179007: Oficinas Centrales y clínicas de España.*
- » UNE 179003: Oficinas Centrales y clínicas de España.*

En 2019 la organización renovó la certificación ISO 9001 de los centros de España. Además, las clínicas de España han renovado en 2019 el sello QH (Quality Healthcare) del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad.

Modelo de cumplimiento y de prevención de riesgos penales

Con la entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, en IVIRMA desarrollamos e implantamos un **modelo** de cumplimiento y de prevención de riegos penales.

Actualmente, el modelo de cumplimiento y de prevención de riegos penales se está aplicando en España y estamos trabajando para extenderlo al resto de países donde esta compañía tiene presencia.



Identificación y evaluación de aspectos y riesgos ambientales

La clínica de IVIRMA en Mallorca cuenta con un **Sistema de Gestión Ambiental** en base a la norma ISO 14001:2015. A partir de los requerimientos de esta norma se han identificado y evaluado los aspectos ambientales que, a partir de la perspectiva de ciclo de vida, podrían llegar a afectar a nuestro entorno y al medio ambiente.

Además del Sistema de Gestión Ambiental, durante el primer semestre del año 2019 se ha realizado un **diagnóstico** ambiental para ayudar a establecer un modelo de referencia frente al que poder medir el desarrollo ambiental de cada clínica y de la compañía en su conjunto.

Los servicios que presta IVIRMA están centrados en ofrecer a los pacientes una amplia oferta, de la mayor calidad y seguridad dentro del campo de la reproducción asistida.

^{*} Por su reciente incorporación en el grupo, en 2019 las nuevas clínicas de IVI Vitoria, IVI Ibiza, IVI Madrid-Centro e IVI A Coruña, no estaban incluidas en el alcance de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad. Está previsto su incorporación a la certificación en el año 2020.

Protección de datos

En IVIRMA tenemos la figura del **Data Protection Officer** (DPO) y se ha definido un plan de acción en relación a la protección de datos. Durante el año 2019 se ha implantado la figura del DPO en el resto de países europeos.

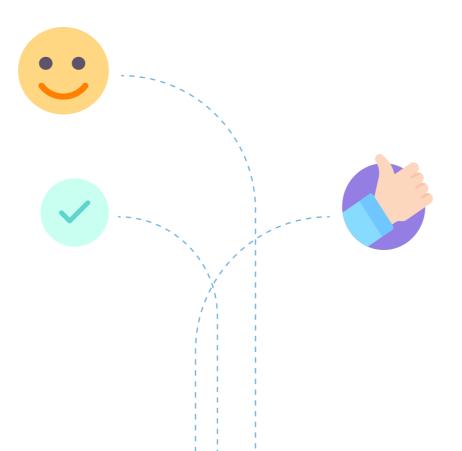
Riesgos asociados a la gestión de empresas proveedoras

Las empresas proveedoras de IVIRMA también son evaluadas anualmente en el marco del Sistema de Gestión de Calidad. Esta evaluación se lleva a cabo a partir de los siguientes aspectos:

- » Cumplimiento de los criterios de calidad del producto, servicio o trabajo.
- » Cumplimiento de las condiciones de entrega.
- » Actitud de la empresa proveedora.
- » Gestión administrativa.

Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales por el máximo órgano de gobierno

El mapa de riesgos y las acciones de mejora (planes de tratamiento del riesgo) se revisan anualmente en la revisión por la Dirección o cada vez que existe un cambio significativo en las actividades de los centros. Adicionalmente, la Dirección lleva a cabo auditorías internas y revisiones del sistema de gestión con una periodicidad anual.







COMPROMETIDOS CON LOS PACIENTES

En IVIRMA tenemos claro que **el paciente es lo primero**. Compartimos con ellos el amor por la vida y luchamos por dejar a los bebés que ayudamos a traer al mundo un lugar más sano y un futuro esperanzador, haciendo de IVIRMA **el mejor lugar donde nacer**.



Proyecto Patient Experience

El paciente siempre está en el centro de nuestra actividad. En esta línea disponemos del proyecto Patient Experience, una iniciativa que nació ante la necesidad de optimizar y seguir mejorando los procesos, ofreciendo a los pacientes una experiencia personalizada, integral y adaptada a sus necesidades.



Seguimos avanzando en la digitalización

Ya en el año 2017, implementamos el **portal del paciente**, con la finalidad de evitar la impresión de documentos y garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos relativos a su historial médico.

Durante el año 2019 hemos seguido ampliando la documentación disponible en el portal y hemos agregado las **encuestas de satisfacción** tras la llamada de solicitud de cita para la primera visita y una vez esta se ha celebrado. También durante 2019 hemos implantado la **videollamada** integrada para las primeras visitas a través del portal.

Otro de los avances de la digitalización ha sido la prueba piloto sobre la primera **firma remota** por SMS, proceso que permite que los pacientes puedan cumplimentar los cuestionarios necesarios por correo electrónico y firmarlos mediante SMS.

Implementamos nuevas herramientas para seguir garantizando la seguridad, confidencialidad y comodidad de nuestros pacientes



IVIRMA: Una organización pro mujer

En ese compromiso con los pacientes, *la mujer* ocupa un lugar central. Somos una empresa pro mujer y llevamos casi 3 décadas poniendo el foco en ellas. Durante el año 2019, hemos reforzado esa apuesta a través de los siguientes **hitos** que lo demuestran:

Mesas #IVIMujer

A lo largo de 2019, hemos organizado 3 mesas redondas #IVI-Mujer, en Valencia, Madrid y Barcelona. En estas mesas se han perfilado los distintos escenarios en los que se encuentran las mujeres hoy en día y los factores sociales, políticos, económicos o culturales que influyen en sus decisiones.

Fertility Day Endometriosis

En noviembre organizamos en España un encuentro para concienciar a las mujeres sobre la endometriosis, una enfermedad que afecta a 1 de cada 10 mujeres y que, actualmente, todavía no tiene cura.

Guía familias monoparentales

El pasado mes de noviembre lanzamos La mejor decisión, una guía que nace con el objetivo de que cualquier mujer que decida ser madre en solitario pueda disponer de un documento de apoyo y respuesta a sus inquietudes más frecuentes.

Campaña maternidad después del cáncer

Sumándonos al mes de visibilización del cáncer de mama, quisimos dar a conocer la técnica de la vitrificación, que permite, en su prisma más vinculado a la sostenibilidad, preservar la fertilidad de pacientes con cáncer.

Conversaciones IVI

Conversaciones IVI une a los profesionales de IVIRMA con pacientes y profesionales de otros sectores con el objetivo de hablar, escuchar y aprender.

Fertility Days

Durante el año 2019, hemos llevado a cabo unas jornadas de puertas abiertas bajo el nombre de Fertility Day. Se trata de un encuentro para pacientes en todas nuestras clínicas en el que se les ofrece la oportunidad de encontrarse con un equipo de expertos para conocer más sobre nosotros.

La mujer ocupa un lugar central en IVIRMA, es quien da sentido a la labor de nuestra compañía



#Compartiendoexperiencia

Plataforma que nace para poder conectar con las personas. Se trata de un contenedor de emociones, un espacio que busca mostrar el lado más cercano y humano de IVIRMA, acercando temas médicos y explicando nuestros procesos a pacientes y potenciales pacientes de forma sencilla.

Evento "Essere Mamma Oggi"

Durante 2019, hemos organizado un evento llamado Ser madre hoy en el hotel Majestic de Milán. Al evento invitamos a periodistas de revistas femeninas, de periódicos e influencers italianas con el objetivo de profundizar en lo que significa ser madre hoy, desde las diferencias con la maternidad del pasado hasta la elección u obligación de las mujeres de hoy de tener hijos cada vez más tarde, por razones sociales, razones de trabajo, económicas o personales.

MeetUp #VozALaInfertilidad en Panamá

En el mes de junio, en el marco del mes de la infertilidad, organizamos un Meet Up (encuentro digital) en Panamá para hablar acerca de la importancia de la visibilización de esta enfermedad y del apoyo psicológico.

Campaña en EE. UU. en el marco de la Semana nacional de concienciación sobre la infertilidad

La campaña se centró en un video emocional de pacientes de IVIRMA contando a la cámara cómo les hizo sentir la infertilidad. La campaña recibió el premio al mejor sitio web de promoción de 2019 de WebAwards.

Fertil-a-Chat en EE. UU.

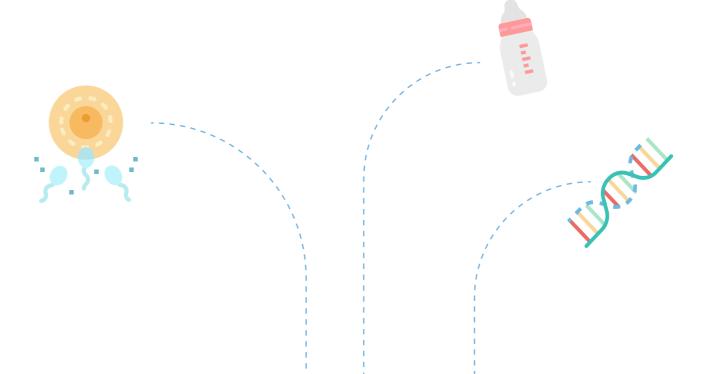
Bajo el lema "¿Estás buscando soporte adicional? ¿Quieres conectarte con otros que lo obtienen?" nace **Fertil-a-Chat**, un espacio que ayuda a responder preguntas populares y comparte consejos y trucos para que el viaje de fertilidad sea menos estresante.

Grupo de apoyo de RMA para mujeres con problemas de fertilidad en EE. UU.

Durante el año 2019 hemos lanzado un proyecto en apoyo a pacientes con problemas de infertilidad que tiene lugar cada tercer miércoles de mes, bajo el lema *Encuentre consuelo cuando lo necesite: el grupo de apoyo de RMA para mujeres que afrontan la infertilidad.*

IVI BEM-ESTAR - Os dilemas da Mulher Moderna

También en 2019 hemos organizado el evento Cómo influye el empoderamiento de la mujer en la decisión de ser madre, dirigido a mujeres, al que asistieron 5 profesionales de la salud, abordando temas como la vida profesional y maternidad tardía, la preservación de la fertilidad y el momento más adecuado para ello, entre otros.



Salud y seguridad de los pacientes

En IVIRMA sabemos que cada paciente es único, por eso nos adaptamos a cada persona ofreciéndole el tratamiento de forma individualizada y trabajamos para facilitarle el proceso y **garantizar su salud y seguridad** durante el tratamiento.

La eliminación de cualquier riesgo a partir de su identificación, análisis y eliminación nos permite ofrecer la **máxima calidad** y un servicio excelente, con el objetivo de ser un referente en calidad asistencial.

Nuevo servicio de IVIRMA: Perfect Match

Durante el año 2019 hemos hecho público nuestro nuevo servicio **Perfect Match**, que ofrece más seguridad y tranquilidad a nuestras pacientes a partir del análisis fenotípico, genético y scan biométrico a nuestras donantes.

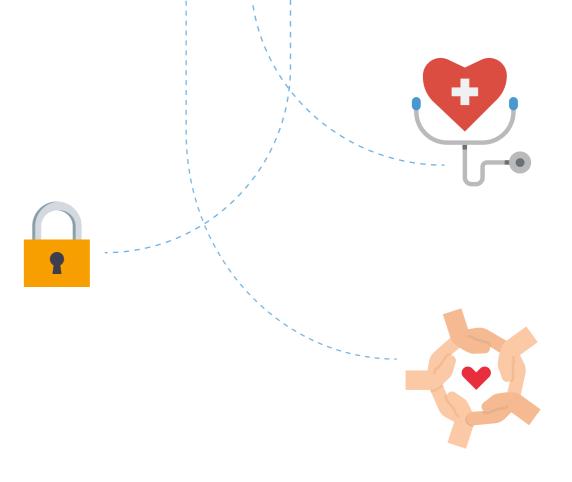
Este proyecto global en seguridad del paciente tiene como objetivo desarrollar planes y acciones de diferente índole que puedan prevenir efectos adversos de cualquier tipo en los pacientes, sus muestras y los bebés nacidos gracias a las técnicas empleadas.

Creación del servicio de asesoría genética

Durante 2019 se ha creado el servicio de Asesoría Genética dentro del grupo, con el objetivo de dar **orientación y asesoramiento en temas genéticos a nuestros pacientes**, ya sea para analizar el caso y plantear su abordaje (pruebas a realizar, familiares a incluir en el estudio, permisos especiales del Ministerio de Sanidad, etc.), así como para explicar los resultados obtenidos y los riesgos e implicaciones de las decisiones.

En este servicio de asesoramiento genético hemos atendido 1.344 consultas interprofesionales, es decir, consultas de profesionales de la compañía y, por otro lado, hemos atendido 410 consultas directamente de pacientes sobre su caso.

Trabajamos para mejorar continuamente nuestros servicios: la seguridad y tranquilidad de los pacientes es nuestra máxima



Sistemas de quejas y reclamaciones

En IVIRMA contamos con diferentes procedimientos establecidos para escuchar la opinión de nuestros pacientes y, en base a esto, poder mejorar continuamente nuestros procesos.

Durante el año 2019 se han recibido un total de 544 reclamaciones o quejas en España, 21 en Portugal y 58 en LATAM (Argentina, Chile y Panamá). A fecha de redacción del presente informe, en IVIRMA se han resuelto un total de 500 quejas (430 en España, 17 en Portugal y 53 en LATAM).

Por otro lado, en IVIRMA también medimos la satisfacción de nuestros pacientes a partir de las encuestas de satisfacción que realizamos al final del tratamiento

Se ha trabajado en implantar pequeñas encuestas relacionadas con momentos concretos del tratamiento. Durante el año 2019 hemos lanzado una prueba piloto, con el envío de la encuesta tras la llamada al Contact Center solicitando cita y después de la primera visita.

Otro canal en el que registramos quejas y comentarios de nuestros pacientes son los canales corporativos. Estos canales son fundamentales para poder difundir nuestros contenidos y aquellos relacionados con nuestro ámbito, así como gestionar necesidades, demandas y preocupaciones de las personas usuarias.

Todas las quejas y comentarios registrados en estos canales se gestionan siguiendo los protocolos establecidos por el Departamento de calidad de la organización.

La atención y satisfacción del paciente es fundamental para IVIRMA





La gestión responsable de nuestro equipo humano es una de nuestras prioridades



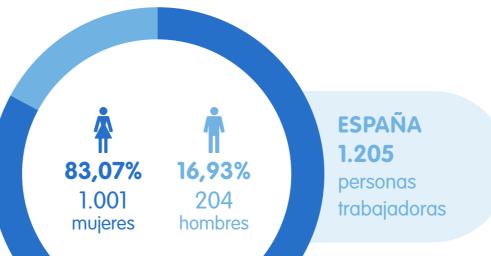






Nuestros profesionales siguen siendo el motor de nuestra compañía y los responsables de cada uno de nuestros logros. Tenemos un equipo humano único, capaz de impulsar la excelencia y la innovación en cualquier rincón de nuestra compañía.

Las mujeres son mayoría en nuestra la plantilla





EE.UU. 598 personas trabajadoras

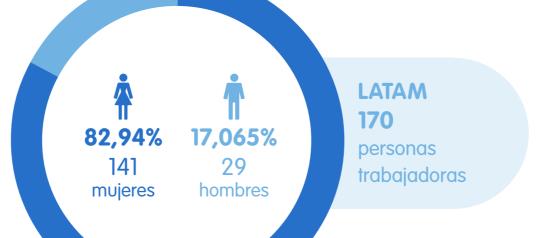
Nuestro equipo

Estructura de la plantilla

En la plantilla de IVIRMA somos un total de 2.090 personas trabajadoras¹, de las cuales 1.772 son mujeres (84,78%) y 318 hombres (15,22%).

La distribución de estas 2.090 personas en las áreas geográficas donde está presente IVIRMA es la siguiente:

²Se ha tenido en cuenta a todas las personas trabajadoras que forman parte de la compañía a fecha 31/12/2019 (no se tiene en cuenta a las personas trabajadoras que han causado baja durante el año).





RER -**REST OF EUROPE** 117 personas trabajadoras

En relación con las **categorías profesionales**, la mayoría de nuestra plantilla se concentra en las categorías de enfermería (24%), laboratorio (23%) y soporte en clínica (17%). El personal con funciones de atención al paciente representa el 16% del total de profesionales de IVIRMA, mientras que las personas con funciones de soporte (oficinas centrales) son el 9% de la plantilla, seguido del personal médico (8%) y personal directivo (3%).

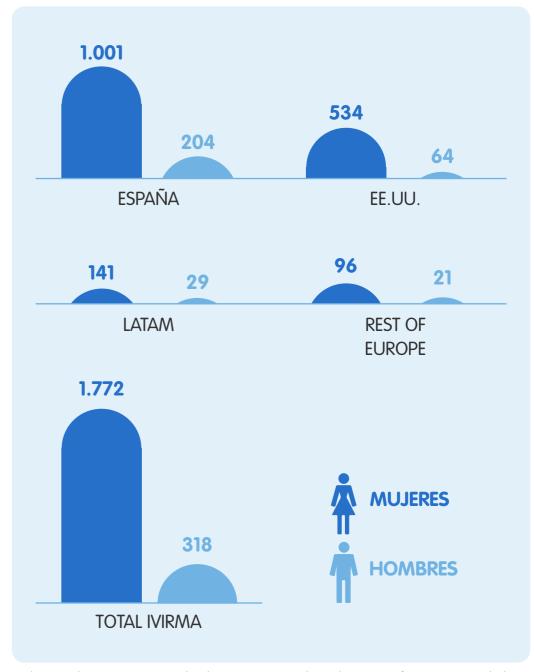
En relación con las **categorías profesionales**, los porcentajes son muy similares a los de 2018. La mayoría de nuestra plantilla se concentra en las categorías de enfermería (24%), laboratorio (23%) y soporte en clínica (17%). El personal con funciones de atención al paciente representa el 16% del total de profesionales de IVIRMA, mientras que las personas con funciones de soporte (oficinas centrales) son el 9% de la plantilla, seguido del personal médico (8%) y personal directivo (3%).

Plantilla por categorías profesionales:

Categoría profesional	2019	2018
Enfermeria	24%	22%
Laboratorio	23%	20%
Soporte en clínica	17%	20%
Atención al paciente	16%	18%
Funciones soporte HQ (oficinas centrales)	9%	11%
Personal médico	8%	7%
Personal directivo	3%	2%

Se ha tenido en cuenta a todas las personas trabajadoras que forman parte de la compañía a fecha 31/12/2019.

Plantilla según género:



Se ha tenido en cuenta a todas las personas trabajadoras que forman parte de la compañía a fecha 31/12/2019.

Distribución de la plantilla por género, edad y categoría profesional -IVIRMA Global

IVIRMA Global		menos de 21 años		21 - 29 años		30 - 39 años		40 - 49 años		50 - 60 años		+ 60 años		Total	Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	mujeres	hombres
	Funciones soporte (oficinas centrales)	0	1	18	6	65	31	36	14	20	4	2	2	141	58
	Soporte en clínica	2	0	49	8	68	23	95	20	63	11	18	5	295	67
	Personal médico	0	0	2	2	48	17	48	10	14	9	1	6	113	44
gorías	Laboratorio	1	0	96	21	172	27	97	22	26	5	4	0	396	75
Categ	Enfermería	0	0	130	2	206	2	117	2	29	2	12	0	494	8
	Atención al paciente	0	0	52	3	111	11	111	3	42	1	6	0	322	18
	Personal directivo	0	0	0	0	1	6	5	16	5	21	0	5	11	48
	TOTAL	3	1	347	42	671	117	509	87	199	53	43	18	1772	318

Se ha tenido en cuenta a todas las personas trabajadoras que han estado en algún momento en la compañía, aunque no formaran parte de la plantilla a 31/12/2019.

Estabilidad laboral

En IVIRMA apostamos por una relación a largo plazo con nuestro equipo, ya que, además de ofrecer continuidad y estabilidad a todas las personas trabajadoras, es conveniente para la organización, debido a la alta especialización de nuestros puestos de trabajo.

Nuestro compromiso en materia de calidad del empleo se hace evidente en la tasa global de empleados con contrato indefinido, que alcanza al 90%. Este porcentaje es muy similar en cada una de las áreas geográficas donde opera la empresa.

Creamos empleo de calidad con una tasa de empleados con contrato indefinido que alcanza el 90%

Retenemos y atraemos el mejor talento

Trabajamos en la incorporación de los mejores profesionales, buscando siempre aquellos que no solo reúnan las mejores capacidades técnicas, sino que estén alineados con nuestros valores y cultura corporativa.

En 2019 hemos contratado un total de 497 personas. De estas contrataciones, aproximadamente el 70% han sido indefinidas (contrato indefinido parcial e indefinido completo). Esto ha significado un aumento del 9% de la contratación fija respeto a 2018.



En 2019 hemos aumentado un 9% la contratación indefinida respecto a 2018

En IVIRMA trabajamos por y para las personas. Sabemos que nada sería posible sin ellas y, por tanto, trabajamos diariamente por ser el mejor lugar donde trabajar

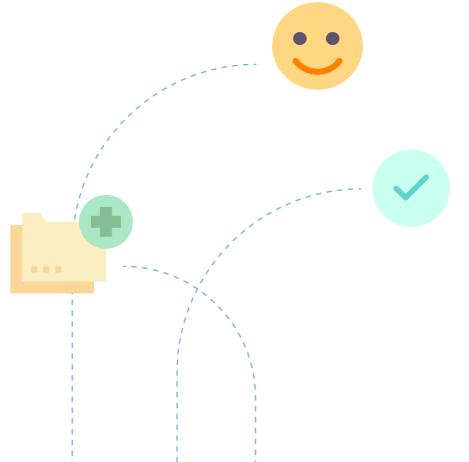
Política retributiva

El sistema retributivo de IVIRMA tiene una estructura en torno a **bandas salariales** asociadas a cada posición, las cuales se dividen por tramos. Esto permite que los profesionales puedan, en función de la evaluación del desempeño, evolucionar a nivel salarial.

La retribución variable es uno de los elementos fundamentales de nuestra política de compensación y se aplica a empleados de todas las áreas de actividad del Grupo. En este sentido, anualmente se revisan y marcan unos **objetivos estratégicos** en los que los distintos colectivos de IVIRMA tienen asociado un porcentaje de retribución variable anual.

Más allá de las políticas, y en el marco de las legislaciones laborales de cada centro, contamos con fórmulas adaptadas a los intereses de los empleados. Ejemplo de ello es la retribución flexible, que alcanza a la totalidad de la plantilla en España y permite elegir productos y servicios como abono transporte o cheque guardería que conllevan ahorros fiscales para los empleados.

Garantizamos la objetividad y equidad interna de nuestra plantilla aplicando bandas salariales a nuestra Política Retributiva



Conciliación y organización del trabajo

En IVIRMA concedemos todos los permisos retribuidos que recoge la legislación vigente de cada país y el convenio colectivo de aplicación, relacionados con el matrimonio, el nacimiento de hijo/a, fallecimiento o enfermedad de familiares hasta segundo grado, traslado de domicilio, deber inexcusable, preparación al parto, consultas médicas y asuntos propios, entre otros.

La flexibilidad horaria está presente en IVIRMA, para que nuestra plantilla pueda adaptar la vida profesional con las necesidades familiares. Además, durante el año 2019 hemos lanzado un proyecto piloto para la incorporación de teletrabajo una vez a la semana en oficinas centrales.

Los centros de IVIRMA reducen sus horarios en distintas épocas del año para facilitar el disfrute de vacaciones a las personas de todos los turnos y horarios. En 2019, 204 personas de la organización disfrutaron de 218 medidas de conciliación.

Favorecemos la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, impulsando la corresponsabilidad

Salud y seguridad en el trabajo

Aseguramos un entorno de trabajo seguro y saludable

La salud es prioritaria para nosotros, por lo que trabajamos para proporcionar un ambiente de trabajo respetuoso y saludable en todos los niveles de la compañía, integrando la seguridad como objetivo básico de nuestro **Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales** y llevando a cabo programas de prevención personalizados para cada una de nuestras clínicas.

Para ello, contamos con un servicio de prevención externo y una persona responsable de prevención de riesgos en clínica, que se encarga de gestionar los riesgos asociados al puesto de trabajo y desarrollar políticas preventivas a nivel local, en coordinación con el área de Recursos Humanos de servicios centrales.

En IVIRMA vamos más allá de las políticas preventivas de riesgos especificadas por ley, aplicando procesos y acciones como el bonus prevención, al que optamos gracias a nuestras buenas prácticas, los cursos de formación realizados, los informes ergonómicos (en el caso de los biólogos, en relación con los movimientos repetitivos) y la realización de estudios psicosociales cuando creemos que puede existir conflicto en algún departamento y queremos conocer la razón u origen para solventarlo.

Formación y desarrollo profesional

La formación en IVIRMA es una de nuestras palancas fundamentales para la mejora continua

En IVIRMA contamos una política de formación diseñada para atraer, retener y, sobre todo, desarrollar el mejor talento.

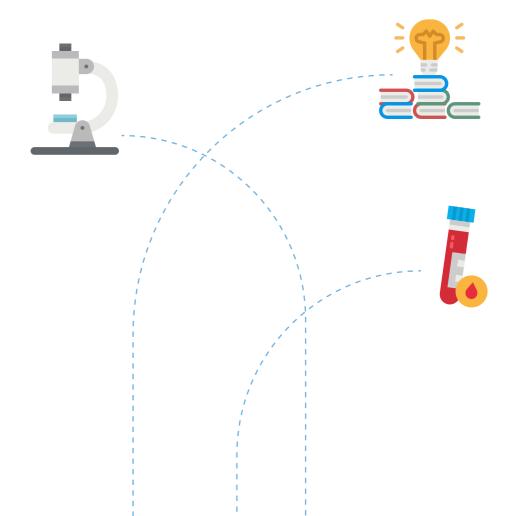
Se destacan a continuación algunas de las formaciones realizadas durante 2019:

Patient Experience

Durante 2019, con el objetivo de conseguir aumentar la fidelización de nuestros pacientes y convertir en única su experiencia en IVIRMA, hemos desplegado una formación específica para los colectivos que están en contacto directo con el paciente: ginecología, enfermería y atención al paciente.

Programa de Transformación de Laboratorios

El Programa de Transformación de Laboratorios es uno de los proyectos innovadores lanzados en 2018 que se ha ido completando durante el año 2019. El objetivo de este programa es formar en dirección y gestión de equipos a través de un liderazgo transformador.



Learning for Excellence

Learning for Excellence es un sistema de puntos para reconocer la excelencia a aquellas personas profesionales que consiguen los objetivos establecidos por la organización. Durante 2019, se ha implantado esta formación para el colectivo de Laboratorios.

Todas las formaciones se llevan a cabo en nuestro **centro de formación**, donde ofrecemos formación teórico-práctica y en el **campus virtual**, donde se recoge la formación online.

Durante el año 2019, la organización ha realizado un gran esfuerzo en crear e iniciar formaciones online con el objetivo de compartir el know-how interno y estandarizar los conocimientos y técnicas en los centros. Además, la política de IVIRMA en este ámbito apuesta claramente por un modelo de formación interna, para lo que se identifica y mantiene una red de formadores internos, quienes transmiten sus conocimientos al resto de la compañía. Estas personas formadoras, que en 2019 fueron 31, tienen una retribución asociada a las horas de formación impartidas.

Durante el año 2019, en España se han realizado **un total** de 34.543,5 horas de formación a la plantilla, 16.000 horas más que el año anterior. A nivel global se han realizado 38.291 horas de formación.



Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Todos nuestros centros están concebidos para permitir la accesibilidad y usabilidad, así como para promover la autonomía de las personas con discapacidad. En este sentido, ajustamos y flexibilizamos el trabajo con tiempos de descanso más prolongados y dedicación reducida, con el objetivo de que las personas trabajadoras de la organización que tienen alguna discapacidad puedan desempeñar las funciones del puesto de trabajo con normalidad.

Durante el año 2019, hemos incorporado a nuestro sistema de trabajo SONIX una herramienta que nos permite subtitular de manera ágil y automatizada contenidos audiovisuales y contribuir así a nuestro compromiso de hacer accesible dichos contenidos a personas con discapacidad auditiva.

En IVRMA también trabajamos para que todas nuestras clínicas respeten las normas de accesibilidad universal, adaptándose a la normativa de la comunidad o país donde esté ubicada la clínica. El objetivo es poder garantizar la mayor autonomía de cualquier paciente de IVIRMA y lo llevamos a cabo eliminando las barreras físicas.



Igualdad y diversidad

En todas las áreas de negocio de IVIRMA la plantilla está formada principalmente por mujeres, que representan casi el 85% del total. Por ello, en IVIRMA estamos trabajando para implementar políticas que garanticen la igualdad de **oportunidades** en todos los ámbitos de la organización.

En IVIRMA queremos seguir garantizando la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la organización y, en este sentido, estamos trabajando para la elaboración e implementación de planes de igualdad en nuestros centros de España. Durante el año 2019, hemos empezado a desarrollar los planes de igualdad en los centros de Madrid, Barcelona y Valencia, con el objetivo de aprobarlos durante el año 2020 y poder llevar a cabo la implementación de los mismos. Además, se ha trabajado en la Política de Igualdad del grupo IVIR-MA como marco estratégico de la apuesta por la diversidad y que verá la luz durante el año 2020.

En IVIRMA creemos que cada persona es única e indispensable para lograr la excelencia en nuestro trabajo



Diversidad en la plantilla		menos de 30 años		entre 30 y 50 años		mayores de 50 años		personas con discapacidad	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	Funciones soporte (oficinas centrales)	18	7	101	45	22	6	2	1
	Soporte en clínica	51	8	163	43	81	16	3	2
tegoría	Personal médico	2	2	96	27	15	15	0	0
	Laboratorio	97	21	269	49	30	5	4	0
Ö	Enfermería	130	2	323	4	41	2	3	0
	Atención al paciente	52	3	222	14	48	1	6	1
	Personal directivo	0	0	6	22	5	26	0	1

Datos de IVIRMA Global. Se ha tenido en cuenta a las personas trabajadoras con todo tipo de contrato a fecha 31/12/2019.

Protocolos contra el acoso sexual o por razón de género

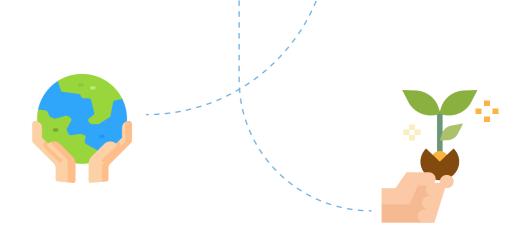
En IVIRMA disponemos de un procedimiento para la gestión de situaciones de acoso laboral, sexual y por razón de género (u otra que suponga un atentado contra la dignidad o intimidad de las personas trabajadoras), donde se establece el protocolo a seguir en caso de que se produzcan una a varias de las situaciones de acoso mencionadas. Este protocolo está a disposición de toda la plantilla a través del portal del empleado.

No se ha recibido notificación de casos de discriminación durante 2019.



En IVIRMA nos preocupamos por disminuir el impacto en nuestro entorno





GESTIÓN AMBIENTAL

En IVIRMA apostamos por integrar la sostenibilidad ambiental en nuestra actividad. Nuestra Política del Sistema de Gestión de Calidad hace referencia a aspectos de sostenibilidad ambiental y, adicionalmente, para continuar con la implementación de este compromiso, hemos trabajado durante el año 2019 en nuestra **Política Ambiental**, que seguiremos desarrollando durante 2020.

La Política Ambiental responde a los cuatro ejes temáticos prioritarios vinculados con diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que se basa la Agenda 2030:

- » Economía Circular, que aborda la circularidad de nuestros procesos y nuestra capacidad de reducir los residuos generados.
- » Cambio Climático, centrado en lo relativo al consumo de energía y el uso de combustibles, teniendo en cuenta tanto su eficiencia como su origen.
- » Consumo de recursos, en el que se trata el nivel de consumo de los recursos más importantes por la empresa y donde se trabaja para que la cadena de producción y suministro esté alineada con los objetivos de sostenibilidad de la compañía.
- » Personas, donde se incorpora el enfoque sobre las cuestiones sociales, principalmente de relaciones con la comunidad, buena vecindad y participación.

Para ampliar este trabajo que ya había sido impulsado en los centros de Mallorca y Madrid, durante 2019 se ha realizado un **diagnóstico ambiental** que ha ayudado a establecer un modelo de referencia frente al que poder medir el desarrollo de cada clínica y de la compañía en su conjunto.

PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

En este ámbito, contamos con un **Procedimiento de gestión de residuos** que aplica a España y Portugal, y que tiene como objetivo proteger la salud de los pacientes, trabajadores y personas que manipulan los residuos y reducir al máximo los riesgos de diseminación de enfermedades infecciosas o contaminación química del medio ambiente a causa de los residuos sanitarios.

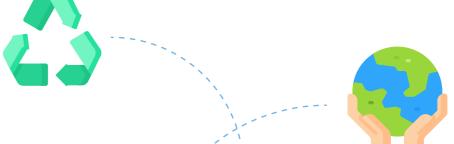
Desde mediados de 2019, hemos puesto en marcha paulatinamente **medidas de clasificación de los residuos peligrosos**, sobre todo para la distinción entre residuos biosanitarios específicos y residuos biosanitarios asimilables a residuos urbanos. Fruto de estas medidas, la cantidad de residuos biosanitarios gestionados a través del gestor de residuos peligrosos ha disminuido de manera importante. Esto es un buen resultado para IVIRMA, ya que la correcta definición de los materiales que deben desecharse en los contenedores del gestor de residuos peligrosos permite racionalizar el gasto por este servicio y hacer una mejor segregación de materiales que siendo reciclables hasta ahora se desechaban inadecuadamente.

Residuos por tipo de tratamiento

Residuos peligrosos y tratamiento						
Residuos peligrosos	Tratamiento	Peso bruto (Tn) 2019	Peso bruto (Tn) 2018			
Residuos de limpieza de maquinaria de laboratorio	Regeneración y reciclaje	2,65	1,75			
Restos de productos químicos	Regeneración/ Incineración	2,65	1,15			
Biosanitarios Tipo III	Esterilización a vapor	55,04	64,44			
Biosanitarios no Peligrosos	Reciclaje/ vertedero	1,71	0,54			
Otros	Regeneración, valorización, reciclaje, vertedero, incineración	2,01	7,62			
Peso total de residuos peligrosos		64,05	75,5			

Los datos del 2019 son de las clínicas de España y Panamá. No se dispone de datos del resto de instalaciones. Se continuará trabajando para recabar la información e incluirla en la Memoria del año 2020. Los datos del 2018 son de las clínicas de España.

Hemos reducido de manera significativa la generación de residuos biosanitarios peligrosos



Medidas de prevención, reciclaje y reutilización

Con el objetivo de **disminuir el consumo de papel**, en todas nuestras clínicas hemos implementado varias acciones, entre las que se encuentran el portal del paciente y la firma biométrica, que permiten reducir la impresión de documentos. Con estas dos buenas prácticas se ha ahorrado la impresión, que anteriormente suponía entregar documentación física a los pacientes y obtener su firma.

USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

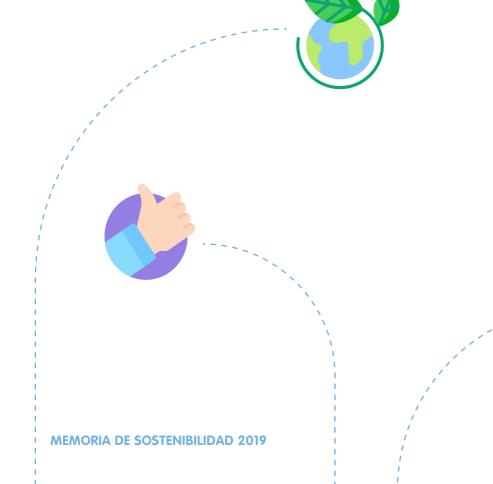
El **uso sostenible de los recursos** tiene un impacto ambiental y económico en la empresa. Por ello, en IVIRMA nos esforzamos para controlar y disminuir los consumos de los materiales, del agua y de la energía que utilizamos en nuestra actividad diaria.

Consumo energético

La reducción del consumo y la eficiencia energética son nuestras prioridades en el ámbito energético.

Consumo de combustibles no renovables en MJ							
	2019	2018					
Gasoil	342.927	423.943					
Gas natural	3.594.669	9.063.828					
Gasolina automóvil	70.308						
Gasoil automóvil	1.029.436	1.051.486					

Consumo de electricio	dad, calefacción en MJ	calefacción y refrigeración MJ				
	2019	2018				
Consumo de electricidad	27.461.303	27.747.551				





Consumo de agua

En IVIRMA la gestión y control del consumo de agua es monitorizada mensualmente en todas las clínicas del Grupo para detectar posibles desviaciones.

Consumo de agua en MgL		
	2019	2018
Consumo de agua	21.654	24.321

CAMBIO CLIMÁTICO

Emisiones directas de GEI (alcance 1)

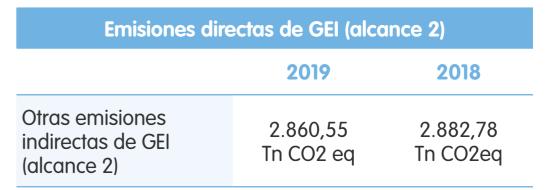
Las emisiones directas de alcance 1 asociadas a la actividad de IVIRMA están vinculadas con el consumo de gas natural y gasoil de algunas de nuestras instalaciones, el uso de combustible de los vehículos de Marketing Relacional y las recargas de gases fluorados.

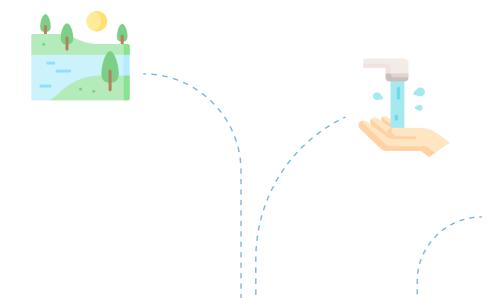
Emisiones directas de GEI (alcance 1)			
	2019	2018	
Gas natural y gasoil vehículos	280,96 CO2 eq	527,64 CO2 eq	
Recargas de gases fluorados	Sin datos	348,77 CO2 eq	

Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)

Las emisiones indirectas de alcance 2 se relacionan con el consumo eléctrico de nuestras instalaciones.

Emisiones directas de GEI (alcance 1)			
2019		2018	
Gas natural y gasoil vehículos	280,96 CO2 eq	527,64 CO2 eq	
Recargas de gases fluorados	Sin datos	348,77 CO2 eq	







Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

En relación con el **alcance 3**, consideramos las emisiones derivadas del transporte en tren y avión que realizamos por motivos de trabajo en IVIRMA.

Durante 2019 hemos realizado cerca de 6.400 trayectos. El 45% de estos trayectos se han realizado en tren con el objetivo de disminuir nuestras emisiones de CO2. Pese a que el tren supone en torno al 45% de los trayectos, su contribución en emisiones no llega al 4%, mientras que más del 96% de las emisiones de este alcance son debidas a los trayectos en avión.

Los desplazamientos realizados durante 2019 han supuesto una emisión total de 592 Tn CO2eq, generando un 2,5% más de emisiones de CO2 que el año anterior.

Durante 2019, se ha producido un incremento del número de desplazamientos en avión debido a la celebración del IVI Congress en Palma de Mallorca, puesto que la mayoría de los asistentes al Congreso han optado por el avión como medio de desplazamiento. Debido a nuestro compromiso ambiental para reducir el impacto en nuestros eventos, en IVIRMA hemos llevado a cabo un **Plan de sostenibilidad para la gestión ambiental del IVI Congress**, en el que se han establecido y desarrollado acciones de compensación de la huella de carbono generada para este evento.

Adicionalmente, en IVIRMA seguimos trabajando diariamente para **reducir los desplazamientos** innecesarios y encontrar maneras alternativas para reducir nuestra huella sobre el medio ambiente. Por este motivo, usamos las nuevas tecnologías, como Skype empresarial y el Lifesize, para realizar videoconferencias y evitar viajes en la medida de lo posible.

Emisiones directas de GEI (alcance 3)			
	2019	2018	
Transporte Aéreo	572,91 Tn CO2 eq	556,75 Tn CO2 eq	
Transporte Ferrocarril	19,3 Tn CO2 eq	21,14 Tn CO2 eq	
Total	592,21 Tn CO2 eq	577,89 Tn CO2 eq	

















COMPROMETIDOS CON LOS DERECHOS HUMANOS

Nuestro compromiso con los derechos humanos se centra en el respeto a libertad de asociación y negociación colectiva, en los derechos de las minorías (étnicas, religiosas, lingüísticas, de género y sexuales, entre otras), así como en el rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio.

Además, desde IVIRMA respetamos el **derecho del ser humano sujeto de investigación**, debiendo prevalecer su interés personal sobre los intereses de la ciencia, de la sociedad y de la compañía.

Nuestro compromiso con los derechos humanos lo transmitimos a nuestra plantilla mediante el **Código Ético y de Conducta**. En él, se establece de forma pública que todas las personas profesionales de IVIRMA deben respetar los derechos humanos y libertades públicas reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, trasladándose de esta manera nuestro compromiso a toda la compañía.

Respecto a la parte operativa, en el marco del Sistema de Compliance, hemos identificado los riesgos en relación con los derechos humanos y velamos en todo caso por el cumplimiento de estos derechos, contando con el Comité de Compliance como órgano de seguimiento y control, que podrá tomar las acciones correctivas necesarias en el caso de que pudiese identificarse cualquier situación de incumplimiento de los derechos humanos.

En este sentido, durante 2019 no se han identificado operaciones o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, obligatorio o trabajo infantil, y tampoco se ha detectado ningún caso de discriminación ni se han recibido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.

En IVIRMA tenemos un firme compromiso con el respeto a los derechos humanos, un aspecto que tenemos también presente en el día a día de nuestra actividad



COMPROMETIDOS CON LA GESTIÓN ÉTICA





El Código Ético y de Conducta

El **Código Ético y de Conducta** de IVIRMA se concibe como un conjunto de normas propias que definen la cultura corporativa, los valores y principios de todo el grupo. Estos refuerzan las pautas de conducta en la empresa, en la que se hace necesario habilitar un conjunto de reglas y principios que gobiernen la **conducta profesional de quienes forman parte de IVIRMA**.

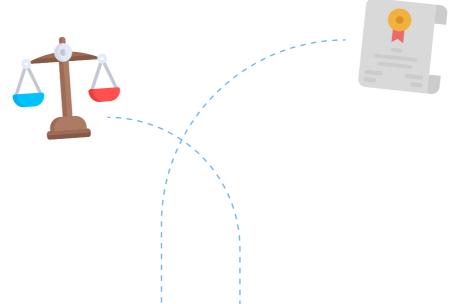
En España, para que el Código Ético y de Conducta esté al alcance de todos los profesionales, este documento se ha publicado durante 2019 en la nueva plataforma de empleados *We are IVIRMA*. Además, está prevista una actualización de este documento durante el año 2020, en línea con nuestros compromisos y nuestra apuesta por la mejora continua.

Política de Gestión de Conflicto de Interés

Durante el año 2019 se ha implementado una **Política de Gestión de Conflictos de Interés**, con la finalidad de que los empleados puedan manifestar posibles conflictos de interés que puedan tener en relación con la actividad del grupo. En este marco, los profesionales podrán comunicar todos aquellos casos en los que tengan un interés personal que entre en conflicto con los intereses de IVIRMA, para su valoración por parte de la organización.

El Canal de Compliance

El canal de compliance constituye el mecanismo confidencial que la compañía pone a disposición de todas las personas trabajadoras del grupo, pacientes, proveedores y subcontratistas para detectar cualquier irregularidad o comportamiento ilícito que pueda poner en riesgo nuestra organización. Este eficaz canal opera dentro del territorio nacional y aplica a las sociedades españolas que forman el grupo.



Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Durante el año 2019, desde IVIRMA hemos colaborado con **proyectos sociales** de diferente naturaleza (salud, infancia y diversidad) a los que se ha donado un total de 80.880 €. En la siguiente tabla se pueden observar las aportaciones desglosadas por iniciativa o proyecto:

Aportaciones		
March of Dimes	9.376 €	
Fundación Rafa Nadal	3.000 €	
ASACO - Asociación de Afecta- dos Cáncer de Ovario	4.250 €	
Malawi Salud	4.250 €	
Cienciaterapia	10.000 €	
Save Posidonia Oceánica	300 €	
Plan Familia Fundación Adecco	16.000 €	
Make a Wish	4.690 €	
Save a Girl - Save a Generation	29.014 €	
Total	80.880 €	













CONTRIBUCIÓN SOCIAL

En IVIRMA somos sensibles a las características y necesidades sociales de aquellos lugares donde operamos, respetando a las comunidades locales con el objetivo de ayudar a crear una sociedad más justa e igualitaria en derechos y oportunidades.



La Fundación IVI

Con más de 20 años transcurridos desde su creación, la **Fundación IVI** está concebida como un **centro de investigación en Medicina Reproductiva** para encontrar las técnicas terapéuticas y/o diagnósticas para el beneficio de nuestros pacientes, generando una conciencia global dentro de la sociedad que ayude a poner la información al alcance de todos.

Los tres pilares de la Fundación son:

- » Investigación (área Innovation)
- » Conocimiento (área Global Education)
- » Acción Social (área de Sostenibilidad)



La investigación en IVIRMA

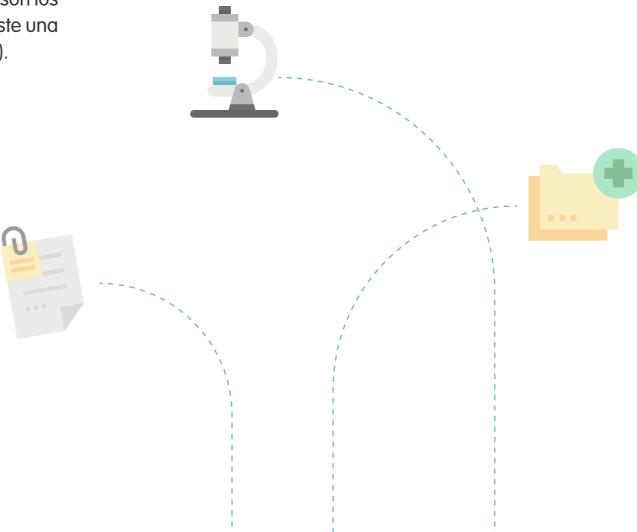
El año 2019 ha sido el más productivo científicamente de toda la historia de IVIRMA. Hemos logrado avanzar en el conocimiento de nuestra especialidad para beneficio de nuestros pacientes y de la sociedad. Concretamente:

- » Hemos publicado 141 artículos científicos en revistas de reconocido prestigio.
- » Hemos enviado 156 comunicaciones a los tres mayores congresos de nuestra especialidad (ESHRE, ASRM y SRI).
- » Hemos recibido ayudas externas por valor de más de tres millones de euros para financiar nuestros proyectos de investigación en convocatorias competitivas.
- » Se han iniciado **113 nuevos proyectos de investiga- ción**. Actualmente, tenemos casi 300 proyectos de investigación en marcha.
- » Hemos recibido multitud de premios por nuestra actividad científica.

El resultado de esta innovación científica, desarrollo tecnológico, investigación y experiencia nos permite ofrecer la **excelencia en el cuidado de nuestros pacientes**, así como generar el conocimiento para **contribuir en el avance** y la mejora continua de **los tratamientos** que ofrecemos.

En este sentido, Basking Ridge, Madrid y Valencia son los centros designados para la investigación clínica. Del mismo modo, Basking Ridge, Madrid, Oxford y la Fundación IVI son los encargados de la investigación básica y, por último, existe una unidad de apoyo a la gestión de la investigación (UAGI).

La investigación que desarrollamos en IVIRMA representa un beneficio para nuestros pacientes y para la sociedad



La educación en IVIRMA

IVI Global Education es la institución educativa de IVIRMA Global, que cuenta con una amplia oferta de másteres y cursos especializados, con el objetivo de formar y actualizar a todos los profesionales interesados en el mundo de la reproducción asistida y la medicina reproductiva.

Durante el año 2019 hemos lanzado nuestra novedosa plataforma de formación online: **IVIRMA Campus**. Esta plataforma se utiliza actualmente para todos nuestros cursos online y funciona sobre Learning Cloud. IVIRMA Campus es más que una herramienta de e-learning, ya que no solo se organiza la formación online, sino también la presencial y semipresencial. Además, está adaptada **a un entorno multidispositivo** para que se pueda acceder desde el móvil, ordenador o Tablet, con el fin de mejorar la experiencia de aprendizaje.

Los datos más destacados durante el 2019 en el **ámbito de la educación** son los siguientes:

- » 72 servicios de consultoría y cursos realizados (Training & Consulting).
- » 21 países donde se ha realizado consultoría a clientes.
- » 212 estudiantes inscritos en nuestros másteres.
- » Más de 50 docentes de IVIRMA impartiendo nuestros másteres.



Apostamos por una formación impulsada por la tecnología, ya que la innovación es clave en nuestras estrategias de aprendizaje

International IVIRMA Congress 2019

En abril del año 2019 se ha celebrado la octava edición del International IVIRMA Congress en Palma de Mallorca. Este evento, con periodicidad bienal, es el tercer congreso científico de medicina reproductiva más importante del mundo.

IVIRMA Congress reúne a especialistas de reconocido prestigio internacional en este campo de conocimiento, y durante tres días participan en ponencias y simposios sobre los avances científicos y técnicas más innovadoras en el campo de la reproducción.

Esta edición se ha celebrado con la sostenibilidad como eje vertebrador. El compromiso social y ambiental del evento han sido piezas fundamentales en la definición y puesta en marcha del mismo. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU estuvieron presentes en todo el proceso de desarrollo del evento, posicionando a IVIRMA como el impulsor del primer congreso mundial de salud con una clara apuesta por los ODS.



Área	Economía Circular - Filosofía de Residuo 0	Cambio climático - Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Personas - Igualdad e Inclusividad	Recursos naturales y producción local
ODS	12 PRODUCCIÓN RESPONSABLES CO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE 11 CHUDADES Y COMUNIDADES SOSTEMBLES SOSTEMBLES SOSTEMBLES SOSTEMBLES TERRESTRES 13 ACCIÓN 14 VIDA DEPOSISTEMAS TERRESTRES 15 VIDA DEPOSISTEMAS TERRESTRES	1 FIN DE LA POBREZA 1 SALUD 1 DE LA POBREZA 1 DE LA PO	2 HAMBRE GERO SANGAMENTO
Objetivos	 » Minimizar el consumo de materiales. » Incorporar criterios de recuperación, reutilización y reciclado en la selección de los mismos para mitigar el impacto a lo largo de su ciclo de vida. 	 » Reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero a través de la eficiencia en el uso de la energía y el aprovechamiento de fuentes renovables. » Compensar las emisiones generadas en los desplazamientos del staff. 	 Incorporar criterios sociales y de sostenibilidad a la hora de seleccionar productos y servicios necesarios para el desarrollo del congreso. Ser un congreso sin barreras físicas y con plena accesibilidad a todos los espacios. 	 Priorizar el consumo de productos locales o de temporada y comunicar a los asistentes los beneficios para la sostenibilidad que representa el uso de estos productos. Evitar el desperdicio alimentario y poner en marcha medidas de ahorro de agua.
Resultado	Recuperación de 2.300 kg de residuos orgánicos y 800 kg de residuos de envases de vidrio.	 100% de energía renovable en el Palacio de Congresos de Palma. Compensación de 100% de las emisiones generadas: 300 m² de Posidonia apadrinada. 	Contratación empresa social proyecto 3Glops. Colaboración con la Fundación Adecco para la inclusión de mujeres en riesgo de exclusión. 3.000€ destinados a la Fundación Rafa Nadal	Utilización de envases reutilizables y de utensilios ecológicos durante el catering de comida y desayuno. Existencia de mecanismos de ahorro de agua y sensibilización de los asistentes: consumo de 150 m³ de agua durante el congreso.

Programa gratuito de preservación de la fertilidad por motivos oncológicos

En 2008 se puso en marcha el programa gratuito de preservación de la fertilidad para pacientes oncológicos. Desde entonces, 29 bebés han llegado al mundo después de que sus madres y padres le ganaran la batalla al cáncer y 7 más nacerán en 2020.

IVIRMA pone a disposición de los **pacientes diagnosticados con cáncer la posibilidad de vitrificar**, de manera gratuita, corteza ovárica o esperma para que, una vez superada su enfermedad, puedan ser padres y madres si así lo desean.

Durante 2019, **136 mujeres diagnosticadas de cáncer han vi- trificado sus óvulos**.

El acceso gratuito a la preservación de la fertilidad para pacientes con cáncer es una prioridad para IVIRMA





5 años con Fundación Adecco

Fomentamos las relaciones a largo plazo con las ONG, como es el caso de la Fundación Adecco, con la que llevamos trabajando más de 5 años, o con Make a Wish, a través de la cual llevamos colaborando 4 años. Esta perspectiva a largo plazo permite afianzar los proyectos y ayudar a conseguir un cambio real en la sociedad.

Convocatoria de ayudas sociales glVlng you

Durante 2019, hemos lanzado la convocatoria de ayudas sociales "glVlng you", una iniciativa dirigida a ONG o iniciativas de emprendimiento social, que cuenta con unos fondos de 10.000€. Cualquier organización con sede en España que desarrollara proyectos sociales dirigidos a colectivos vulnerables se pudo presentar a la convocatoria.

El proyecto Cienciaterapia, presentado por la Asociación Nacional para la Divulgación Científica a Menores Hospitalizados, consiste en la realización de talleres científicos y tecnológicos para niños y niñas hospitalizados en unidades de oncología infantil, pediatría y salud mental de varios hospitales de España.



Juntos Sumamos

Juntos Sumamos (Stronger Together) es una iniciativa social a través de la cual los empleados y empleadas de IVIRMA a nivel global han recorrido kilómetros durante todo el mes de octubre a beneficio del proyecto social March of Dimes, una organización sin ánimo de lucro de origen norteamericano que ayuda a las madres a tener embarazos que permitan el total desarrollo y crecimiento del bebé.

Más de 350 empleados de 27 centros IVIRMA han sumado más de 4.182 actividades deportivas que han sido transformadas en 10.000 dólares por la Fundación IVI a favor de la lucha por la salud de todas las madres y bebés.



Nuestro compromiso social surge de nuestros valores

Teaming

Cada año llevamos a cabo el proyecto llamado "Teaming", donde los profesionales de IVIRMA en España tienen la posibilidad de colaborar con un euro de su nómina mensual en un fin social, donación que la empresa duplica para llegar a más beneficiarios.

Los ganadores del Teaming del año 2019 han sido dos asociaciones: ASACO y Malawi Salud. La primera tiene como objetivo difundir cuáles son los síntomas de los principales cánceres ginecológicos, dando apoyo y visibilidad a la enfermedad y acompañando a las mujeres que tienen cáncer ginecológico cuando por su enfermedad no son capaces de realizar sus tareas cotidianas. MALAWI SALUD tiene como principales beneficiarios a los niños que ingresan en la zona de emergencia del Servicio de Urgencias pediátricas del Kamuzu Central Hospital de Lilongwe en Malawi (África Subsahariana). La ONG envía grupos de profesionales a trabajar sobre el terreno para ofrecer un trabajo formativo-asistencial, transmitiendo buenas prácticas y trabajando con los trabajadores de Malawi.

Plan Familia de la Fundación Adecco

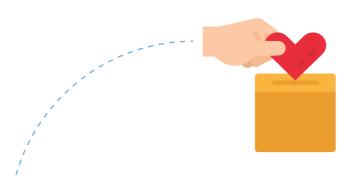
El Plan Familia es un programa dirigido a los familiares con discapacidad de empleados de IVIRMA en España. A través de este plan se ofrece un acompañamiento personalizado e integral con el objetivo de promover la integración socio-laboral de los beneficiarios.

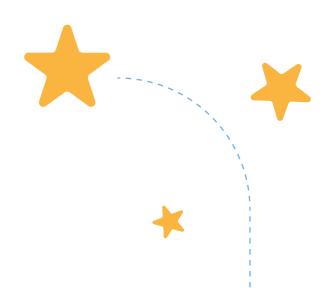
En la edición del año 2019 se aportó un total de 16.000€, apoyando a siete beneficiarios.

Campaña Estrellas de la Ilusión



Las navidades de 2019 han sido iluminadas de nuevo por las Estrellas de la Ilusión, una campaña en colaboración con *Make-A-Wish* a través de la cual ayudamos a cumplir el sueño de Jamie, una joven de 16 años que lleva desde los 6 haciendo frente a su enfermedad.





Tú donaste, nosotras donamos

En IVIRMA creemos en la mujer, en su energía, su determinación y su solidaridad. Por esta razón, en 2019 hemos lanzado un nuevo proyecto: por cada donante de óvulos que ha pasado en 2019 por nuestras clínicas, desde nuestra área de donantes de IVI Dona, realizamos una donación a la ONG internacional Save a Girl Save a Generation.

Save a Girl Save a Generation es una organización no gubernamental que lucha contra la ablación femenina, la explotación a menores, el matrimonio forzado y contra cualquier forma de maltrato a la mujer.



Nos posicionamos a favor de la mujer apoyando iniciativas que defienden sus derechos

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Los criterios de **calidad del servicio**, cumplimiento de **condiciones de entrega**, **actitud ética** del proveedor y **gestión administrativa** son los ejes del proceso de decisión a la hora de elegir un proveedor. El proceso se desarrolla desde la transparencia y el respeto mutuo, siempre poniendo todo nuestro esfuerzo para que los proveedores seleccionados sean los más adecuados.

La mayor parte de los proveedores con los que se trabaja en IVIRMA son locales en todas las clínicas (entendiendo por "local" las empresas con razón social en el país de origen de las clínicas).



Los proveedores influyen directamente en los servicios que desde IVIRMA ofrecemos a nuestros pacientes, por esta razón, su correcta selección es nuestra prioridad



