



POLÍTICA DA QUALIDADE DO GRUPO IVI

O IVI é uma empresa inovadora cuja missão principal é a de desenvolver um projecto comum: *fazer uma medicina reprodutiva de alto nível fomentando a investigação, a docência e a excelência profissional.*

Os serviços prestados no IVI estão centrados em oferecer aos pacientes uma ampla oferta de serviços, da maior qualidade possível, dentro do campo da Reprodução Assistida pelo que se estabeleceu umas linhas básicas para a sua Política da Qualidade, que todos os colaboradores conhecem e devem respeitar e assumir:

Crescimento focalizado nas técnicas mais avançadas.

Liderança científica-técnica: As pessoas que trabalham no IVI mantêm um alto nível de formação e actualização para que o conteúdo científico da sua actividade seja o mais alto e sempre adequado às necessidades dos pacientes.

Ser uma referência na Qualidade do Atendimento, concentrando-nos na eliminação de qualquer risco, para nós o Paciente é a nossa prioridade. A Decisão médica partilhada, assim como a criação de um ambiente e processo seguro para o paciente serão parte dos pilares de um serviço de máxima qualidade.

O IVI está comprometido com a **melhoria contínua** e com a incorporação da cultura **KAIZEN** em toda a organização. Através de um programa específico (IVISIS) aplica-se aos métodos diagnósticos aos tratamentos realizados e à própria gestão do negócio.

Oferecer um **atendimento personalizado e altamente especializado** com o objetivo de superar as expectativas dos pacientes e, em consequência, uma satisfação ótima do paciente.

Aumentar a formação, motivação e **satisfação do empregado** que por sua vez derivará na melhoria da satisfação do paciente.

Garantir a qualidade do serviço em **conformidade com a legislação**, as normas e as diretrizes nacionais e internacionais.

Valência, 14 de março de 2016

Ass.: Director Geral