



POLÍTICA DA QUALIDADE DO GRUPO IVI

O IVI é uma empresa inovadora cuja missão principal é a de desenvolver um projecto comum: *fazer uma medicina reprodutiva de alto nível fomentando a investigação, a docência e a excelência profissional.*

Os serviços prestados no IVI estão centrados em oferecer aos pacientes uma ampla oferta de serviços, da maior qualidade possível, dentro do campo da Reprodução Assistida pelo que se estabeleceu umas linhas básicas para a sua Política da Qualidade, que todos os colaboradores conhecem e devem respeitar e assumir:

Crescimento focalizado nas técnicas mais avançadas.

Liderança científica-técnica: As pessoas que trabalham no IVI mantêm um alto nível de formação e actualização para que o conteúdo científico da sua actividade seja o mais alto e sempre adequado às necessidades dos pacientes.

Diferenciação da concorrência, a excelência na qualidade assistencial e no posicionamento como a primeira e melhor opção em reprodução assistida para os pacientes.

Melhoria na eficiência através da estandardização mediante a unificação de critérios de qualidade, optimização dos recursos e incremento da produtividade dos colaboradores.

Ser referente na qualidade assistencial desenvolvendo com qualidade a actividade assistencial própria da Reprodução Assistida.

Conseguir a máxima **satisfação do paciente** oferecendo um atendimento personalizado e altamente especializado garantindo a qualidade clínica de todos os nossos serviços.

Aumentar a formação, motivação e **satisfação do empregado** que por sua vez derivará na melhoria da satisfação do paciente.

O IVI está comprometido com a **melhoria contínua** e com a incorporação da cultura **KAIZEN** em toda a organização. Através de um programa específico aplica-se aos métodos diagnósticos aos tratamentos realizados e à própria gestão do negócio.

Garantir a qualidade do serviço em **conformidade com a legislação**, as normas e as diretrizes nacionais e internacionais.

Valência, 30 de janeiro de 2015

Ass.: Director Geral